

PRENOTA SERENO

Regolamento

Al verificarsi di una delle ipotesi di recesso di cui al presente regolamento, al viaggiatore verrà restituito quanto corrisposto al Tour Operator, dedotte le spese per il visto (se già ottenuto), la quota di iscrizione al viaggio, nonché l'importo corrispondente alla caparra versata al momento dell'iscrizione, pari al 15% del costo del viaggio, quale corrispettivo del recesso.

L'importo della restituzione spettante al viaggiatore non potrà mai essere superiore al costo dell'intero pacchetto compravenduto.

Quando si verifica una delle cause previste, purché involontarie ed imprevedibili al momento della sottoscrizione del contratto di viaggio, il Tour Operator riconoscerà al Viaggiatore la facoltà di recesso unilaterale secondo le modalità di seguito indicate:

- malattia e/o infortunio, insorti successivamente all'iscrizione, per i quali sia documentata da unità ospedaliera e/o istituto di cura convenzionato l'impossibilità a partecipare al viaggio; decesso:

a) del viaggiatore o del suo coniuge, figlio/a, fratello/sorella, genitore o suocero/a o, infine nonno/a;

b) di eventuale accompagnatore, iscritto al viaggio insieme e contemporaneamente al viaggiatore stesso;

- citazione del Viaggiatore avanti alla autorità giudiziaria penale o convocazione in qualità di Giudice Popolare, se intervenuti successivamente all'iscrizione al viaggio.

Il Viaggiatore, a pena di decadenza, deve portare a conoscenza della rinuncia al viaggio il Tour Operator non più tardi di 3 giorni dal verificarsi dell'evento ed entro e non oltre la data di inizio del viaggio. Dovrà inoltrare per iscritto all'agenzia, dove ha effettuato la prenotazione e sottoscritto il contratto di viaggio, la formale e motivata rinuncia al viaggio in tempo utile affinché quest'ultima possa trasmettere la stessa al Tour Operator, entro i termini sopra previsti, indicando:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;

- causa dell'annullamento o della modifica;

- luogo di reperibilità.

Tale documentazione dovrà essere inviata via fax 011.836.109 o via e-mail:

claudia@mgmviaggi.it

Entro 10 giorni dalla denuncia di cui sopra, il Viaggiatore dovrà far pervenire, attraverso la propria agenzia, M.G.M. VIAGGI s.r.l. – via Giolitti, 45 – 10123 TORINO al Tour Operator i seguenti documenti:

- certificato ospedaliero o di istituto di cura attestante la data dell'infortunio o

dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica, i giorni di prognosi e dichiarazione che non trattasi di malattia preesistente o conseguenza di situazioni patologiche croniche o preesistenti; in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica; in caso di decesso, il certificato di morte;

- scheda di iscrizione al viaggio o contratto;

- ricevuta di pagamento del viaggio;

- estratto conto di conferma prenotazione emesso;

Il Viaggiatore prende atto e concede espressamente al Tour Operator la facoltà di richiedere, ulteriore documentazione rispetto a quella già prevista da questo regolamento, impegnandosi ora per allora al suo tempestivo invio.

Sono esclusi i casi dovuti a:

- infortunio, verificatosi anteriormente al momento della prenotazione o malattia preesistente alla prenotazione;
- stato di gravidanza oltre il sesto mese o situazioni patologiche ad essa conseguenti;
- malattie nervose, mentali, neuropsichiatriche e psicosomatiche;
- colpa o dolo del viaggiatore.
- mancata comunicazione al Tour Operator della rinuncia formale al viaggio prenotato, entro tre giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa, e comunque oltre la data prevista di inizio del viaggio.
- mancato invio di certificazione medica rilasciata da ospedale, clinica o casa di cura convenzionata con il Servizio Sanitario Nazionale.

Il Viaggiatore prende atto che scrivendo al Tour Operator, autorizzerà lo stesso all'utilizzo dei suoi dati ai sensi della D.Lgs 196/2003 - Codice Privacy.

Il trattamento di tutti i dati personali trasmessi in relazione all'esecuzione del contratto di viaggio viene effettuato dal Tour Operator nel rispetto della legge 675/96.

Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato si applicano le disposizioni di Legge.