Assicurazione Danni

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo
Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. Prodotto: "*Integrazione T.O.*" - Mod. 21363

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura le spese mediche oltre a quelle previste nel contratto stipulato con il Tour Operator anche in caso di Covid-19 e sue varianti.

Che cosa è assicurato?

✓ Garanzia Spese Mediche (anche in caso di terrorismo)

L'assicurazione copre eventuali
- spese mediche
- spese farmaceutiche
- spese ospedaliere

che sei costretto a sostenere per cure e interventi chirurgici urgenti e che non possono aspettare.

Queste cure possono essere rese necessarie da una malattia improvvisa o causate da un infortunio. Nel caso di infortunio, la garanzia comprende anche le spese per le cure che riceverai quando sarai tornato alla tua residenza, e nei 45 giorni dopo l'infortunio.

La garanzia è valida per le cure sostenute durante il viaggio o il soggiorno all'estero e per il periodo di validità della garanzia. Europ Assistance rimborserà i costi non coperti dalla garanzia fornita Tour Operator fino all'importo stabilito nel Modulo di Polizza.

Il massimale a persona è di Euro 25.000,00 per le polizze con estensione territoriale Europa ed Euro 50.000,00 o 100.000,00 per le polizze con estensione territoriale Mondo.

La polizza è valida:
- per i risarcimenti che superano il massimale garantito dalla copertura prestata dal Tour Operator presso il quale hai acquistato il viaggio/soggiorno. In questo caso Europ Assistance copre solamente le spese oltre la somma di Euro 2.000,00, fermo restando il massimale previsto.
- a "Primo Rischio" se la copertura prestata dal Tour Operator presso il quale hai acquistato il viaggio/soggiorno non prevede una garanzia Rimborso Spese Mediche.

I massimali previsti dalla garanzia comprendono quando segue:
- le rette di **degenza in Istituto di cura** prescritto dal medico fino allo 0,50% del massimale sottoscritto in polizza con un minimo di Euro 100,00 e un massimo di Euro 500,00 al giorno per ciascun Assicurato;
- le spese per **riparazioni di protesi**, solo in caso di infortunio, fino allo 0,5% del massimale sottoscritto in polizza con un minimo di Euro 100,00 ed un massimo di Euro 500,00 per ciascun Assicurato;
- le spese per **cure dentarie urgenti**, solo in caso di infortunio, fino a Euro 100,00 per ciascun Assicurato;

Che cosa non è assicurato?

✘ I viaggi per sottoporti a visite e/o trattamenti medico-chirurgici;

✘ I viaggi che fai allo scopo di effettuare: visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici;

✘ I viaggi non prenotati attraverso un Tour Operator;

✘ I viaggi in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

✘ I sinistri provocati o dipendenti da:
- dolo o colpa grave da parte tua in quanto Assicurato;
- scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di vandalismo;
- trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19 e sue varianti;
- conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19 e sue varianti;
- tentato suicidio o suicidio;
- malattie e infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcoolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- uso di imbarcazioni a motore per tutte le attività sportive (sia a titolo dilettantistico che ricreativo che professionale) con l'esclusione dello sci nautico (esclusi i salti dal trampolino) e della pesca;
- malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26^ settimana di gestazione e dal puerperio;
- malattie croniche;
- malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV;
- malattia in atto al momento della partenza per il viaggio;
- svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, guida ed uso di guidoslitte, kite-surfing; sport aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove e allenamenti nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;
- espianto e/o trapianto di organi;
- eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite e applicazioni di carattere estetico.

✘ Sono inoltre escluse:
- tutte le spese da te sostenute se non hai preventivamente contattato e attivato Europ Assistance, direttamente o tramite terzi, in caso di un tuo ricovero o di cure a te prestate al Pronto Soccorso;
- le spese per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti,
- le spese per cure dentarie (tranne quelle causate direttamente da infortunio);
- le spese per l'acquisto e la riparazione di occhiali o lenti a contatto
- le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici;
- le visite di controllo in Italia conseguenti a malattie iniziate in viaggio.

✘ Non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

Ci sono limiti di copertura?

! Sanzioni Internazionali
Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalle presenti Condizioni di Assicurazione se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento o il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance Italia S.p.A. a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. L'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni al link è indicato in Polizza.
La polizza non è operante in Siria, Corea del Nord, Iran e Venezuela e in Crimea
Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti. previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance di essere a Cuba rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance non può erogare l'assistenza, e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

! Limitazioni di Viaggio
Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

! Soggiorno continuato all'estero
Se durante il periodo di validità della Polizza ti capita di soggiornare all'estero per più di 90 giorni continuativi, i sinistri che si verificano successivamente ai suddetti 90 giorni NON sono coperti dalle garanzie.

! Limite catastrofale in caso di terrorismo: se un atto di terrorismo colpisce più persone assicurate con questa polizza o con altre polizze stipulate con Europ Assistance, l'importo complessivo del rimborso non potrà superare il limite massimo di Euro 10.000.000,00 per ciascun evento. Se i costi sono maggiori di tale importo, ciascun Assicurato riceverà un indennizzo riproporzionato sulla base dei massimali assicurati da ciascuno, in modo che la somma di tutti gli indennizzi non superi il limite catastrofale indicato.

Dove vale la copertura?

✓ La polizza assicura i viaggi in Europa o nel Mondo.

Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete. In caso contrario rischi la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.
Hai l'obbligo di sottoscrivere la polizza prima dell'inizio del viaggio, indicando l'estensione territoriale che comprenda tutte le tappe. Non puoi sottoscrivere più polizze uguali per aumentare i massimali.
In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio. Se non lo fai, rischi la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.
In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 del Codice Civile) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.

Quando e come devo pagare?

Il premio è determinato in base all'estensione territoriale ed al massimale da te scelto. Quando sottoscrivi la polizza devi pagare interamente il premio dovuto. Il premio comprende le imposte.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'assicurazione decorre e termina dalle/alle ore 24:00 dei giorni indicati nel modulo di polizza. Tale periodo deve essere uguale alla durata del viaggio acquistato presso il Tour Operator, e non potrà essere prorogato.

Come posso disdire la polizza?

La polizza non viene rinnovata automaticamente.

Assicurazione Danni per il rimborso delle spese mediche in viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.
Prodotto: "*Integrazione T.O.*" - Mod. 21363
Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 12.10.2021

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it – e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it.
Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.
Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 91.539.336 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 79.539.336.
L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 190%. Tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità pari ad Euro 109.939.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 57.779.000. Il requisito patrimoniale minimo è pari ad Euro 26.000.000.
I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2020. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito https://www.europassistance.it/azienda/bilancio.

Al contratto si applica la legge Italiana

Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	**Denuncia di sinistro:**	**Garanzia Spese Mediche** (obbligatoria) In caso di sinistro **devi fare la denuncia entro 60 giorni** da quando è accaduto il sinistro. Per fare la denuncia: 1) accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni (se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono 800.90.48.91 dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato) oppure 2) scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n.4 – 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – Rimborso spese mediche

		Ricorda che devi inviare a Europ Assistance **tutta la documentazione** richiesta dalle Condizioni di Assicurazione.
	Assistenza Diretta/ in convenzione:	**Garanzia Spese Mediche** (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Rimborso Spese Mediche.
	Gestione da parte di altre imprese:	**Garanzia Spese Mediche** (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese.
	Prescrizione:	**Garanzia Spese Mediche** (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.	
Obblighi dell'impresa	**Garanzia Spese Mediche** (obbligatoria) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che ti deve pagare, te lo comunica e provvede al pagamento entro 20 giorni dalla comunicazione.	

Quando e come devo pagare?

Premio	I mezzi di pagamento ammessi sono: - assegni bancari o circolari muniti di clausola di non trasferibilità e intestati a Europ Assistance Italia S.p.A. (escluso se l'acquisto della polizza avviene a distanza), - accrediti diretti sui conti correnti bancari e postali intestati a Europ Assistance Italia S.p.A. mediante bonifico bancario, bollettino di conto corrente bancario, sistema POS. Ove l'intermediario lo consenta, è ammesso anche il pagamento tramite carta di credito. I pagamenti effettuati in contanti sono consentiti solo qualora l'ammontare del premio annuo (ancorché frazionato) non superi l'importo di Euro 750,00 (escluso se l'acquisto della polizza avviene a distanza).
Rimborso	Non è previsto il rimborso delle imposte.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	**Garanzia Spese Mediche** (obbligatoria) La copertura deve decorrere dalla data di inizio viaggio acquistato presso il Tour Operator e avrà validità per un massimo di 90 giorni consecutivi.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non è prevista la possibilità di ripensamento dopo la stipulazione.
Risoluzione	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso".

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto non è dedicato a Clienti che non hanno già una copertura assicurativa con un TO e vogliono integrare il loro prodotto, anche in caso di Covid-19.

Quali costi devo sostenere?

- **costi di intermediazione:** la quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al: 34,62%.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo: - Posta: Via del Mulino n.4 – 20057 Assago (MI); - Fax: 02.58.47.71.28; - Pec: reclami@pec.europassistance.it; - E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa.
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. nel reclamo devi indicare: • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.
Prima di ricorrere all'Autorità giudiziaria, è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9 /8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	**Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n.4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. **Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n.4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. **Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).**

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO O.

INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO ASSICURATIVO
Il presente contratto di Assicurazione proposto è definito ai sensi del D. Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra il professionista [Europ Assistance Italia S.p.A.] e il Consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso". Si informa che: Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale e che per tecnica di comunicazione a distanza si intende "qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi" Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Via del Mulino n.4 – 20057 Assago (MI). Il contratto di Assicurazione proposto è descritto sinteticamente nel DIP, nel DIP Aggiuntivo e in maniera completa nelle condizioni di assicurazione: se tali condizioni corrispondono a quanto da lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello previsto nel preventivo allegato. Il Contraente ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo, e-mail o all'indirizzo del sito internet indicato tramite comunicazione telematica e di poter modificare la sua scelta successivamente. Il Contraente avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo. Europ Assistance richiederà al Contraente di sottoscrivere e ritrasmettere, con finalità esclusivamente documentale, una copia del contratto. Teniamo a ricordare che il Consumatore può far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto. Ai sensi dell'art. 67-duodecies comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di Assicurazione di durata inferiore ad un mese. Il diritto di recesso può essere fatto valere inviando una raccomandata A/R a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Servizio Clienti – Via del Mulino n.4 – 20057 Assago (MI). Si potranno altresì inoltrare eventuali reclami agli indirizzi sopra riportati.

Europ Assistance Italia S.P.A.

“Integrazione TO”

Contratto di assicurazione danni

Stipulato con

Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Via del Mulino n.4 – 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all’ esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Edizione 12.10.2021

Integrazione TO – Condizioni di Assicurazione - Mod. 21363

INDICE

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE....2

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE....3

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE....5
Art. 17 ESCLUSIONI....5
Art. 18 SANZIONI INTERNAZIONALI....6
Art. 19 LIMITAZIONI DELLE GARANZIE....6

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE....7
Art. 20 OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO....7
Art. 21 CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO....8

COME CHIAMARE EUROP ASSISTANCE....8

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA....2

GLOSSARIO....1

Integrazione TO – Condizioni di Assicurazione - Mod. 21363

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

Art. 1 - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

In qualità di Contraente devi descrivere il rischio che intendi assicurare in modo esatto e completo e devi fornire pertanto ad Europ Assistance informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance. Se non rispetti questi obblighi, come Contraente e/o Assicurato, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo e/o all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.

Art. 2 - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio, puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.
Se si verifica un Sinistro, tu Assicurato devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato, compresa Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare che l'Assicurato, con più assicurazioni a copertura dello stesso Rischio stipulate con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. 3 - DECORRENZA E DURATA DELLA POLIZZA - PAGAMENTO DEL PREMIO

L'Assicurazione ha validità dalle ore 24.00 del giorno di pagamento del premio. **Se alle scadenze concordate non paghi i premi o le rate di premio successive, la Polizza resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza del pagamento e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno in cui paghi il premio. Vanno comunque pagate tutte le scadenze successive e i premi scaduti, secondo quanto previsto dall'Art. 1901 del Codice Civile.**
La durata della Polizza è uguale alla durata del viaggio/soggiorno acquistato e indicata nel Modulo di Polizza e non può essere prorogata.

Art. 4 - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

In qualità di Contraente e/o di Assicurato, hai l'obbligo di comunicare a Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. Non farlo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo e la cessazione dell'assicurazione secondo l'Art. 1898 del Codice Civile.

Art. 5 - DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Se comunichi a Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano la diminuzione del rischio e rinunci al diritto di recesso, Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, della tua polizza.

Art. 6 - ONERI FISCALI

Nel premio indicato sul Modulo di Polizza sono comprese le imposte che, in qualità di Contraente, sei tenuto a pagare per legge.
Quando paghi il premio paghi anche le imposte (così come riportate nel Modulo di Polizza).

Art. 7 - VARIAZIONI NELLA PERSONA DEL CONTRAENTE

Se il Contraente è una società e **se la società**:
- **viene venduta o vengono vendute parte delle sue attività**, la Polizza si trasferisce a chi ha acquistato la società;
- **si fonde con un'altra società**, la Polizza continua con la società incorporante o con quella che nasce dalla fusione;
- **si trasforma o cambia ragione sociale**, la Polizza continua con la nuova società;
- **si scioglie o viene messa in liquidazione**, la Polizza cessa con effetto immediato ed Europ Assistance restituisce alla Contraente la parte di premio pagata e non goduta. La quota di premio che viene restituita è calcolata trattenendo le imposte e dopo aver effettuato la regolazione con il premio minimo garantito annuo calcolato pro-rata, ove previsto.

Entro 15 giorni dalla vendita, fusione, trasformazione o cambio della ragione sociale, il Contraente o l'acquirente o la società incorporante o risultante da fusione, deve informare Europ Assistance.
Europ Assistance nei **30 giorni** successivi alla comunicazione ricevuta, può decidere se recedere dalla Polizza.
Per recedere dalla Polizza, Europ Assistance dovrà inviare alla Contrente una comunicazione scritta, che riporti la volontà di recedere.
Il recesso avrà efficacia dopo 15 giorni dalla data in cui la Contraente ha ricevuto la comunicazione.

Art. 8 - LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.
Per ciò che non è espressamente scritto in questa Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applicano le disposizioni della legge italiana.

Art. 9 - FORMA DEL CONTRATTO

La Polizza deve essere conclusa per iscritto da te Contraente e da Europ Assistance. Ogni modifica o variazione della Polizza deve essere fatta, provata e accettata per iscritto.

Art. 10 - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia, in qualità di Contraente e/o di Assicurato, ricevi l'Indennizzo in Euro.
Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola l'Indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto.
Europ Assistance calcola l'Indennizzo in base al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. 11 - ANTICIPATA RISOLUZIONE

Nel caso di scioglimento o di risoluzione anticipata della Polizza perché non esiste più il rischio per il quale, in qualità di Contraente, hai stipulato la Polizza e negli altri casi di recesso, di risoluzione anticipata o di annullamento previsti dagli artt. "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio" e "Aggravamento del rischio", **devi pagare ad Europ Assistance l'intero premio relativo al periodo di assicurazione in corso al momento in cui si è verificata la causa che ha provocato lo scioglimento, la risoluzione o l'annullamento della Polizza**, secondo quanto previsto dagli articoli 1892, 1893, 1894, 1896 e 1898 del Codice Civile.

Art. 12 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Quando ti fornisce le Garanzie, Europ Assistance potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. In qualità di Assicurato ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione delle Garanzie da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa".

Art. 13 - SEGRETO PROFESSIONALE

Per permettere a Europ Assistance di effettuare le verifiche necessarie, devi sciogliere dall'obbligo di segreto professionale i medici che ti hanno visitato prima o dopo il sinistro.

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

Che cosa è assicurato?

Art. 14 - OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE

La garanzia è valida:

a. **per i risarcimenti che superano il massimale garantito dalla copertura prestata dal Tour Operator** presso il quale hai acquistato il viaggio/soggiorno. In questo caso **Europ Assistance coprirà solamente le spese oltre la somma di Euro 2.000,00**, fermo restando il massimale previsto;
b. **a "Primo Rischio" se la copertura prestata dal Tour Operator** presso il quale hai acquistato il viaggio/soggiorno **non prevede una garanzia Rimborso Spese Mediche**.

In questa sezione si elencano le garanzie che ti vengono fornite solo durante il viaggio/soggiorno acquistato.
Se vuoi conoscere la durata della copertura, vai all'articolo "DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE – PAGAMENTO DEL PREMIO".

Integrazione TO – Condizioni di Assicurazione - Mod. 21363

1. GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

L'assicurazione copre eventuali

- **spese mediche**
- **spese farmaceutiche**
- **spese ospedaliere**

che sei costretto a sostenere **per cure e interventi chirurgici urgenti** e che non possono aspettare.
Queste cure possono essere rese necessarie da una **malattia improvvisa** o **causate da un infortunio**. Nel caso di infortunio, la garanzia comprende **anche le spese per le cure** che riceverai **quando sarai tornato alla tua residenza**, **e nei 45 giorni dopo l'infortunio**.
La garanzia è valida per le cure sostenute **durante il viaggio o il soggiorno** all'estero e per il periodo di validità della garanzia.
Europ Assistance rimborserà i **costi non coperti dalla garanzia fornita Tour Operator** fino all'importo stabilito nel Modulo di Polizza.
I massimali previsti dalla garanzia comprendono quando segue:

- **Per le rette di degenza in Istituto di cura** prescritto dal medico **fino a 0,50% del massimale sottoscritto in polizza con un** minimo di Euro 100,00 e un massimo di Euro 500,00 al giorno per ciascun Assicurato
- **Per le spese per riparazioni di protesi,** solo a seguito di infortunio **fino a 0,50% del massimale sottoscritto in polizza con un** minimo di Euro 100,00 e un massimo di Euro 500,00 per ciascun Assicurato
- **Per le spese per cure dentarie urgenti,** solo a seguito di infortunio **fino a Euro 100,00 per ciascun Assicurato.**

COSA SUCCEDE IN CASO DI TERRORISMO?

Se si verifica un atto di terrorismo nel luogo in cui ti trovi mentre sei in viaggio e sei direttamente colpito, puoi richiedere la garanzia Spese Mediche. Europ Assistance paga direttamente le spese. Se questo non è tecnicamente possibile Europ Assistance ti rimborsa, senza applicare la franchigia.

Dove valgono le garanzie?

Art. 15 - ESTENSIONE TERRITORIALE

Le garanzie sono valide nel caso di sinistri che si verificano nei seguenti Paesi.

GRUPPO A Europa con i seguenti paesi: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Isole Canarie, Israele, Lettonia, Libano, Libia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Siria, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.

GRUPPO B tutti i restanti Paesi del mondo.

Attenzione! La garanzia non è valida in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano

Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 16 - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

L'assicurazione decorre e termina dalle/alle ore 24:00 dei giorni indicati nel modulo di polizza. Tale periodo deve essere uguale alla durata del viaggio acquistato presso il Tour Operator, e non potrà essere prorogato.

Integrazione TO – Condizioni di Assicurazione - Mod. 21363

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

Che cosa non è assicurato?

Art. 17 - ESCLUSIONI

La garanzia NON comprende i sinistri provocati o dipendenti da:

a. **dolo o colpa grave** da parte tua in quanto Assicurato;
b. **scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di vandalismo;**
c. **trasmutazione del nucleo dell'atomo**, **radiazioni** provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
d. **alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;**
e. **epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19 e sue varianti;**
f. **conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19;**
g. **tentato suicidio** o **suicidio**;
h. **malattie e infortuni** conseguenti e derivanti **da abuso di alcoolici o psicofarmaci** nonché dall'**uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;**
a. **uso di imbarcazioni a motore per tutte le attività sportive** (sia a titolo dilettantistico che ricreativo che professionale) con l'esclusione dello sci nautico (esclusi i salti dal trampolino) e della pesca;
b. **malattie mentali e disturbi psichici** in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
c. **malattie dipendenti dalla gravidanza** oltre la 26^ settimana di gestazione e dal puerperio;
d. **malattie croniche**;
e. **malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV;**
f. **malattia in atto al momento della partenza per il viaggio**;
g. svolgimento delle seguenti attività: **alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai**, **salti dal trampolino con sci o idrosci**, **guida ed uso di guidoslitte**, **kite-surfing**; **sport aerei** in genere, **atti di temerarietà**, **corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove e allenamenti** nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di **attività sportive svolte a titolo professionale**;
h. **espianto** e/o **trapianto di organi**;
i. **eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite** e **applicazioni di carattere estetico.**

Sono inoltre escluse:

a) tutte **le spese da te sostenute se non hai preventivamente contattato e attivato Europ Assistance**, direttamente o tramite terzi, **in caso di un tuo ricovero o di cure a te prestate al Pronto Soccorso**;
b) **le spese per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti**,
c) **le spese per cure dentarie** (tranne quelle causate direttamente da infortunio);
d) **le spese per l'acquisto e la riparazione di occhiali o lenti a contatto**
e) **le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici**;
f) **le visite di controllo in Italia** conseguenti a malattie iniziate in viaggio.

È escluso qualsiasi viaggio che fai allo scopo di effettuare: visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici.

Non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

Integrazione TO – Condizioni di Assicurazione - Mod. 21363

Ci sono limiti di copertura?

Art. 18 - SANZIONI INTERNAZIONALI

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalle presenti Condizioni di Assicurazione se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance Italia S.p.A. a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Al seguente link trovi l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni

https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information

La polizza non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran e Venezuela** e in **Crimea**

Attenzione!
Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

Art. 19 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

- **LIMITAZIONI DI VIAGGIO**
  Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

- **SOGGIORNO CONTINUATO ALL'ESTERO**
  Se durante il periodo di validità della Polizza ti capita di **soggiornare all'estero per più di 90 giorni continuativi, i sinistri che si verificano successivamente ai suddetti 90 giorni NON sono coperti dalle garanzie**.

- **LIMITE CATASTROFALE**
  Se un atto di terrorismo colpisce più persone assicurate con la presente polizza o con altre polizze stipulate con Europ Assistance, l'importo complessivo - **limite catastrofale** - a carico di Europ Assistance, per la garanzia "Assicurazione Rimborso delle Spese Mediche Estero" **non potrà superare il limite massimo di Euro 10.000.000,00 per ciascun evento**. **Se i costi legati alla garanzia "Assicurazione Rimborso delle Spese Mediche Estero" sono maggiori di tale importo**, **ciascun Assicurato riceverà un indennizzo adeguato con riduzione e imputazione proporzionale ai massimali di Spese Mediche assicurati, in modo che la somma di tutti gli indennizzi/rimborsi/costi di presa a carico non superi il limite catastrofale indicato**.

Integrazione TO – Condizioni di Assicurazione - Mod. 21363

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE

Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 20 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di Sinistro, devi contattare immediatamente la Struttura Organizzativa ai seguenti numeri:

- **dall'Italia** **800 –111800**
- **dall'Italia o dall'estero** **(+39) 02.58.28.68.28**

Dopo aver contattato la Struttura Organizzativa devi denunciare il sinistro a Europ Assistance **entro e non oltre 60 giorni** dal fatto.
Hai 3 modi per farlo:

1) **accedere al portale https://sinistrionline.europassistance.it**
2) **accedere al sito www.europassistance.it, andare alla sezione sinistri e seguire le istruzioni**

   Entro 24 ore riceverai da Europ Assistance i riferimenti della pratica.
   Ogni volta che caricherai qualche nuovo documento, potrai consultare lo stato del sinistro.
   Il sinistro sarà aggiornato **entro 10 giorni** dall'invio della documentazione.
   Se denunci il sinistro on line, hai accesso anche a una **linea verde (numero 800.90.48.91)** che risponde **dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato**.

3) **scrivere ad Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n.4 – 20057 Assago (MI)**

   Ricorda di
   a. specificare sulla busta il nome dell'ufficio competente: "**Ufficio Liquidazione Sinistri - Rimborso spese mediche**"
   b. riportare
      - il tuo nome, cognome, indirizzo e numero di telefono;
      - il numero della tua Polizza;
      - la ragione sociale del Tour Operator e i riferimenti della copertura assicurativa inclusa nel contratto di viaggio/soggiorno;
      - il certificato di Pronto Soccorso redatto sul luogo del sinistro che descriva la patologia sofferta o la diagnosi medica che spieghi in che modo è avvenuto l'infortunio;
      - in caso di ricovero, una copia della cartella clinica conforme all'originale;
      - gli originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (partita IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;
      - la prescrizione medica per l'eventuale acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati;
      - la quietanza rilasciata dalla compagnia di assicurazione che ha provveduto al rimborso e da te sottoscritta.

Per la gestione del sinistro, in seguito alla denuncia:
Europ Assistance ti può chiedere

- **altri documenti** necessari per valutare il sinistro.
- **la documentazione medica che certifica il decorso della lesione**, fino alla completa guarigione o alla stabilizzazione delle conseguenze prodotte dall'infortunio.

Sarà tuo dovere (o dei tuoi familiari o aventi diritto) inviare quanto richiesto e permettere a Europ Assistance di effettuare le indagini e gli accertamenti necessari.

Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti.
Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 21 - CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**
  Europ Assistance, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività delle Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.
  Europ Assistance ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.

  In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato l'indennizzo/Diaria/rimborso, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo/Diaria/rimborso mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.
L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.
Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.
Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

COME CHIAMARE EUROP ASSISTANCE

In caso di sinistro,

NON prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero:

dall'Italia	**800 –111800**
dall'Italia o dall'estero	**(+39) 02.58.28.68.28**

Ti chiederemo di comunicarci subito le seguenti informazioni:

- Che **tipo di intervento** ti serve;
- Il tuo **nome** e **cognome**;
- Il **numero della Polizza**;
- L'**indirizzo** del luogo in cui ti trovi;
- Il tuo **numero di telefono**.

Se non riesci a contattare direttamente la Struttura Organizzativa, puoi

Mandare un FAX al numero **02.58477201**
oppure
Mandare un telegramma a **EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Via del Mulino n.4 – 20057 Assago (MI)**

Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei tuoi dati e a tal fine necessita, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, in caso di trattamento di dati relativi alla salute, del tuo consenso. Pertanto, contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali relativi alla salute, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.

Se ti servono informazioni sulla Polizza puoi contattare dall'Italia il Numero Verde 800-013529
dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

Integrazione TO – Informativa Privacy

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.
Esistono norme[1] che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarla su cosa fa dei Suoi Dati personali[2].

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Via del Mulino n.4 – 20057 Assago (MI) o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se Tu non li fornisci o non autorizzi ad usarli
Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione se le PRESTAZIONI e le GARANZIE prevedono la geolocalizzazione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze vengono usati *processi decisionali automatizzati* che potrebbero comportare l'impossibilità di acquistare la polizza: potrai rivolgerti al Servizio Clienti per avere maggiori spiegazioni.
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici: i Suoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali ha prestato consenso o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se Tu non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.
Inoltre, Tu, fornendo il relativo consenso, potrai autorizzare Europ Assistance Italia ad utilizzare i Tuoi Dati personali (non quelli relativi allo stato di salute o alle condanne penali) per le seguenti *finalità commerciali*:

1. per ricevere pubblicità o offerte a Te dedicate per i prodotti di Europ Assistance Italia, per permetterci di contattarti per sapere quale nuovo servizio Ti piacerebbe e come ti sei trovato quando hai avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Effettueremo queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare[3];
2. per comunicare i Tuoi Dati personali ad Europ Assistance Vai SpA[4] che li utilizzerà per mandarti pubblicità dei prodotti di Europ Assistance Vai, per contattarla per sapere quale nuovo servizio Le piacerebbe e come si è trovato quando ha avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Europ Assistance Vai effettuerà queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare. L'informativa di Europ Assistance Vai è presente sul sito www.europassistance.it/Privacy-vai;
3. per fare una attività di profilazione, anche attraverso computer, ovvero una analisi dei prodotti e servizi che Tu ha utilizzato, con lo scopo di individuare le tue esigenze/preferenze e migliorare così la nostra offerta. Questa analisi verrà effettuata tramite *processi decisionali automatizzati.*

Per ricevere le PRESTAZIONI e le GARANZIE della polizza, non è necessaria l'autorizzazione per le *finalità commerciali*.

[1] Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria
[2] Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy
[3] Questa autorizzazione viene richiesta non solo dal Regolamento Privacy, ma anche dalla normativa assicurativa
[4] Europ Assistance Vai utilizzerà i Dati personali in qualità di autonomo Titolare del trattamento.

Integrazione TO – Informativa Privacy

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica
Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,[5] utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come ad esempio dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curata, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.
Per le *finalità assicurative* e *commerciali* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa[6].
Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Tu hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.
Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali
Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo.) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il tuo diritto ad opporti in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali
In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali Tu ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i tuoi diritti a tutela dei tuoi dati personali". I diritti sono esercitabili anche nei confronti di Europ Assistance Vai se Tu hai fornito il consenso al trattamento per finalità di promozione commerciale dei prodotti di Europ Assistance Vai.
Tu hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia o da Europ Assistance Vai (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia o Europ Assistance Vai;
- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per

[5] Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

[6] Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.

l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto

- se il trattamento che ha posto in essere la Società si basa sul Tuo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca.

può scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Via del Mulino n.4 - 20257 Assago (MI),
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

Integrazione TO – Glossario

GLOSSARIO

Assicurato: la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, il cui nominativo è riportato sul Modulo di Polizza a cui ci rivolgiamo dando del tu.
Assicurazione: il contratto di Assicurazione da te sottoscritto.
Avente diritto: la persona cui viene trasferito un tuo diritto.
Beneficiario: i tuoi eredi o le altre persone da te designate, ai quali Europ Assistance deve corrispondere la somma assicurata per il caso morte.
Contraente: la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, o la persona giuridica con sede legale in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, che acquista e firma il Modulo di Polizza in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, per sé o per altre persone.
Europ Assistance: La società di assicurazione, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. in Via del Mulino n.4 – 20057 Assago (MI), autorizzata con il decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) e iscritta alla sezione I dell'Albo delle società di assicurazione e riassicurazione al n. 1. 00108. Europ Assistance è una società del Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi, diretta e coordinata da Assicurazioni Generali S.p.A.
Evento catastrofale: il sinistro che coinvolge più persone/enti contemporaneamente e assicurati per gli stessi rischi. Si considerano un unico evento i sinistr che derivano da atti di terrorismo accaduti in un periodo di 168 ore.
Franchigia: è la somma che rimane a carico tuo al momento della liquidazione del sinistro.
Garanzia: l'assicurazione per la quale hai pagato il premio dovuto e Europ Assistance ti indennizza in caso di sinistro.
Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che ha come conseguenza diretta ed esclusiva lesioni fisiche oggettivamente constatabili tali da causare la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.
Invalidità permanente: è la perdita che hai, per sempre, della capacità di svolgere un qualsiasi lavoro, qualunque sia la tua professione. Può essere totale oppure può colpirti solo in parte. Deve essere causata da infortunio.
Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.**
Ivass: Istituto di Vigilanza per le assicurazioni.
Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.
Malattia improvvisa: malattia di acuta insorgenza di cui non eri a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione, seppure improvvisa, di una patologia a te nota e/o insorta prima dell'inizio del viaggio.
Malattia cronica: la malattia che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie.
Malattia preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza della Polizza.
Massimale/Somma Assicurata: l'importo massimo che Europ Assistance pagherà in caso di Sinistro.
Modulo di Polizza: il documento che firmano il Contraente ed Europ Assistance con tutti i dati di Europ Assistance, del Contraente, dell'Assicurato e il riepilogo di quello che hai acquistato. Il Modulo di Polizza fa parte della Polizza stessa.
Polizza: il contratto assicurativo tra Europ Assistance e il Contraente che ha per oggetto le Garanzie descritte nel contratto stesso. La Polizza è composta:

- dalle Condizioni di Assicurazione, che contengono le norme che regolano, la Polizza in generale, la descrizione delle Garanzie, le esclusioni e le limitazioni delle Garanzie, gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance;
- dall'informativa sul Trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali;
- dal presente glossario.

Premio: la somma che paghi ad Europ Assistance per l'acquisto della polizza.
Residenza: il luogo in cui abiti come risulta da certificato anagrafico.
Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura per una o più notti.
Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.
Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso coperto dall'assicurazione.
Struttura Organizzativa : la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n.4 – 20057 Assago (MI), che comprende responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto. È questa struttura che ti contatta telefonicamente e si occupa di organizzare e fornire le prestazioni di assistenza previste dalla polizza.
Terrorismo: per terrorismo si intende ogni atto di violenza o minaccia di violenza rivolto ad un qualsiasi gruppo di persone per motivi politici, religiosi, etnici, ideologici e simili. Questo atto di violenza o minaccia di violenza è tale da diffondere panico, terrore, insicurezza nelle persone. Il suo obiettivo è quello di influenzare il governo o le istituzioni statali perché prendano decisioni che non avrebbero preso o tollerino situazioni che non avrebbero tollerato in condizioni normali.
Non sono considerati terrorismo:

- disordini interni;

- violenze contro persone o cose commesse in occasione di assembramenti, sommosse o tumulti;
- danni dovuti a saccheggio derivanti direttamente dai disordini interni.

Europ Assistance Italia S.p.A.
Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino n.4 – 20057 Assago (MI)- Tel. 02.58 .38.41 - www.europassistance .it – indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceItaliaSpA @pec.europassistance .it Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. - Rea 754519 - Partita IVA 01333550323 - Reg. Imp. Milano e C.F.: 80039790151 Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni , con decreto del Ministero dell'Industria , del Commercio e dell' Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152) – Iscritta alla sezione I dell 'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1. 00108 – Società appartenente al Gruppo Generali , iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

PREVENTIVO N.

Fac-simile

Preventivo di Polizza Assicurativa – DANNI - INTEGRAZIONE TO

estensione "*estensione*"

INTESTATARIO DI POLIZZA

Cognome e Nome/ Ragione sociale:			
Indirizzo:	Città:	Cap:	Prov.:
Data nascita:	Comune di nascita:	Prov.:	Codice fiscale/ P.IVA:

DATI DI POLIZZA

Decorrenza ore 24 del:	Scadenza ore 24 del:	Durata	Frazionamento	Tacito rinnovo	Rata successiva	Pol. sostituita n°
		anni: mesi: gg:				

DOCUMENTO NON CONTRATTUALE

PERSONE ASSICURATE

	COGNOME E NOME	DATA DI NASCITA		COGNOME E NOME	DATA DI NASCITA
1			2		
3			4		
5			6		
7			8		
9					

GARANZIE/SOMME ASSICURATE/MASSIMALI/PREMIO PER GARANZIA

Garanzie	Somme assicurate/massimali (Euro)	Premio Imponibile (Euro)	Imposte (Euro)	Premio Lordo (Euro)

DATA ISCRIZIONE AL VIAGGIO:

PREMIO (Euro)

	Premio Imponibile	Imposte	Premio Lordo
Premio alla firma			
Rate Successive			

L'Intestatario di polizza dichiara di aver ricevuto e letto prima della sottoscrizione del Contratto il Set informativo, comprensivo di Condizioni di Assicurazione Mod. 21363 nonché l'Informativa sul trattamento dei dati. Si impegna a farli conoscere agli eventuali altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza degli stessi.

_____
Firma

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati.
Inoltre, per le finalità commerciali:
☐ do il consenso ☐ non do il consenso
al trattamento dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente

☐ do il consenso ☐ non do il consenso
alla comunicazione dei miei Dati a Europ Assistance Vai e al trattamento da parte di Europ Assistance Vai dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente

☐ do il consenso ☐ non do il consenso
al trattamento dei miei Dati personali per eseguire le attività di profilazione.

_____
Firma

(*le scelte sopra indicate sono quelle che risultano ad oggi registrate negli archivi informatici delle Società Europ Assistance in Italia: potrà in ogni momento modificarle scrivendo a UfficioProtezioneDati@europassistance.it o collegandosi alla Sua area riservata sul sito www.europassistance.it)

AVVERTENZA
Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione/garanzia.

Europ Assistance Italia S.p.A.

Data emissione preventivo: Validità preventivo:

Milano, 1 Gennaio 2020

Oggetto: Comunicazione relativa alla tua polizza

Gentile Cliente,

ti segnaliamo che Europ Assistance Italia S.p.A. non potrà garantirti la copertura assicurativa e non potrà fornirti assistenza se per fare questo è esposta a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzione delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA.

Per questo motivo alle tue Condizioni di Assicurazione viene aggiunto il seguente articolo:

Art. – SANZIONI INTERNAZIONALI

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalle presenti Condizioni di Assicurazione se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance Italia S.p.A. a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi condizione contraria eventualmente contenuta in questa Condizioni di Assicurazione.

Al seguente link trovi l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni:

https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information

La Polizza non è operante nei seguenti Paesi**: Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Crimea e Bielorussia.**

Attenzione
Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba EuropAssistance Italia S.p.A. non può erogare fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

Ti segnaliamo che qualora i paesi o i territori sopra indicati siano contenuti nell'Art/Definizione "Estensione Territoriale", essi sono da intendersi esclusi dalle Condizioni di Assicurazione.

Tutto quanto sopra prevarrà su qualsiasi articolo contrario eventualmente contenuto nelle Condizioni di Assicurazione.

Cordiali Saluti,

Europ Assistance Italia S.p.A.
CPO Riccardo Torchio – CFIO Alessandro Surian