

**AVVERTENZA - Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazioni prima della sottoscrizione della polizza.**

## CONTRATTO DI ASSICURAZIONE "ANNULLAMENTO"

Il presente Fascicolo Informativo, contenente:

- 1) Nota Informativa al Contraente, comprensiva del Glossario.
- 2) Condizioni di Assicurazione.

deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto o, dove prevista, della proposta di assicurazione.

Europäische Reiseversicherung AG  
Bader Hesse

**Europäische Reiseversicherung AG**

Sede Legale

Rosenheimer Straße 116

81669 Munich

Germania

**Sede Secondaria e Rappresentanza**

**Generale per l'Italia**

Via G. Washington, 70

20146 Milano

Italia

www.erv-italia.it

Capitale Sociale: Euro 84,973 milioni

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione

al Registro delle Imprese di Milano n.

05856020960 - REA 1854153

Albo delle Imprese di Assicurazione e

Riassicurazione istituito presso l'ISVAP

n. I.00071.

Società abilitata all'esercizio della

attività assicurativa in Italia in regime

di stabilimento ai sensi dell'art. 23 del

D.Lgs 7/9/2005 n. 209 (comunicaz.

ISVAP in data 27/9/2007, n. 5832).

### Premessa e Nota Informativa

**La presente Nota Informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'ISVAP, ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell'ISVAP.**

### INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

#### 1. ERV

- Ragione Sociale: Europäische Reiseversicherung AG (di seguito "ERV").
- Sede Legale: Germania, Rosenheimer Strasse 116, 81669 München.
- Autorità di Controllo: Autorità Tedesca BAFIN.

#### 2. La situazione Patrimoniale

- Capitale Sociale sottoscritto e versato: Euro 84,973 milioni.
- Indice di Solvibilità: 237,27% (l'indice di solvibilità rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente).

#### 3. La Rappresentanza Generale per l'Italia

- Sede Secondaria in Italia: Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito "ERV"), Via G. Washington 70, 20146 Milano; Tel.: +39.02.76.41.66.52; Sito Internet: www.erv-italia.it; E-mail: info@erv-italia.it
- Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano con n. iscrizione, codice fiscale e Partita IVA 05856020960; REA 1854153.
- Autorizzazione all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs 7/9/2005 n. 209, (comunicazione ISVAP in data 27/9/2007, n. 5832), e iscrizione nell'Albo delle Imprese istituito presso l'ISVAP al n. I.00071.

### INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO

**Il contratto di assicurazione relativo alla presente Nota Informativa viene concluso con la Rappresentanza Generale per l'Italia della società Europäische Reiseversicherung AG.**

#### 1. Modalità di perfezionamento del contratto.

**Adesione, Stipulazione e Validità del Contratto** - La polizza deve:

- Essere stipulata dal Contraente, il quale nel caso di Persona Fisica deve essere maggiorenne dotato di "capacità di agire".
- Essere stipulata entro il giorno lavorativo successivo alla data di acquisto o prenotazione dei servizi turistici assicurati oppure entro e non oltre 30 giorni precedenti la data di partenza del viaggio.

**Obblighi del Contraente** - Il Contraente deve:

- Prendere debita visione delle Condizioni e del Certificato di Polizza verificando la correttezza dei dati.
- Consegnare all'Intermediario o inviare a ERV a mezzo fax al n. +39.02.76.41.69.05 o E-mail all'indirizzo info@erv-italia.it il Certificato Assicurativo firmato in ogni sua parte per la formale accettazione.

ERV si riserva il diritto di invalidare la polizza qualora non vengano rispettati i criteri di cui sopra.

#### 2. Persona Assicurabili

- Domiciliate o residenti in Italia.
- Dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza.
- Di età inferiore a 80 anni (per le persone che raggiungono tale età in corso di contratto, la garanzia mantiene la sua validità).

#### 3. Operatività e Decorrenza

Il presente prodotto assicurativo è operante:

- Dalle ore e dal giorno e fino alla data indicati sul certificato assicurativo.
- Per le prestazioni e alle Condizioni indicate in polizza.
- Per i viaggi effettuati a scopo turistico, di studio o d'affari.

#### 4. Validità Territoriale

L'assicurazione è valida per qualsiasi Area Geografica, fatto salvo quanto indicato all'Art. K) del paragrafo "Esclusioni Comuni".

#### 5. Coperture assicurative offerte.

Per l'applicabilità delle coperture fanno fede le Condizioni Generali di Polizza di seguito descritte secondo la tipologia di prodotto scelta dall'Assicurato e indicata nel Certificato di Polizza.

#### 6. Premio

- Ai sensi dell'art. 1901, comma 1°, del Codice Civile, l'assicurazione ha effetto dal giorno indicato in polizza, se il premio è stato pagato, altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento.
- Qualora, in concomitanza di un sinistro, il premio dovesse risultare ancora non pagato, ERV si intende esonerata dalla prestazione laddove il mancato pagamento sia riconducibile a fatto del Contraente.

#### 7. Limite di sottoscrizione

Non è consentita la stipulazione di più polizze ERV o di capitolato Europäische Reiseversicherung AG - Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti.
- prolungare il periodo di copertura di un rischio già in corso;

**8. Diritto di Rivalsa**

La Società è surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti ed azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni.

**9. Coesistenza di altre assicurazioni**

Se per il medesimo rischio coesistono più assicurazioni, l'Assicurato è tenuto a dare a ciascun assicuratore comunicazione degli altri contratti stipulati. Al verificarsi del sinistro, l'Assicurato deve darne avviso a tutti gli assicuratori e può richiedere a ciascuno di essi l'importo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato, purché le somme complessivamente rimosse non superino l'ammontare del danno. Se l'Assicurato, come da secondo comma dell'art. 1910 Codice Civile omette dolosamente di dare l'avviso, gli assicuratori non sono tenuti a pagare l'indennità.

**10. Dichiarazioni dell'Assicurato in ordine alle circostanze del rischio**

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle assistenze nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.

**11. Aggravamento / Diminuzione del rischio**

Il Contraente/Assicurato deve comunicare per iscritto a ERV ogni aggravamento del rischio. Gli aggravamenti del rischio non comunicati o non accettati da ERV possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni, nonché la cessazione delle garanzie previste in polizza, ai sensi dell'art. 1898 del Codice Civile.

**12. Sinistri – Liquidazione dell'indennizzo e obblighi dell'Assicurato**

**Per ogni richiesta l'Assicurato o chi per esso deve porsi in contatto con la Centrale Operativa di ERV per attivare le necessarie procedure di assistenza (in caso di necessità) o di denuncia sinistro (in caso di richiesta rimborso).**

- **Riferimenti Centrale Operativa:** Mesa Asistencia (per conto di ERV); Via G. Washington 70 – 20146 Milano; Tel: +39.02.00.62.02.61; Fax: +39.02.76.41.69.05; E-mail: claims@erv-italia.it.
- **Riferimenti Ufficio Sinistri ERV:** Via G. Washington 70, 20146 Milano; Tel: +39.02.76.41.66.53-54; Fax: +39.02.76.41.69.05; E-mail: claims@erv-italia.it.

**In caso di necessità o emergenza**

Contattare la Centrale Operativa di ERV per comunicare il tipo di assistenza richiesto e permettere l'eventuale presa in carico dei pagamenti.

**In caso di denuncia sinistro e richiesta di rimborso**

Per ogni richiesta di rimborso l'Assicurato o chi per esso deve:

- Porsi in contatto con la Centrale Operativa o con l'Ufficio Sinistri di ERV.
- Inviare la documentazione indicata dalla Centrale Operativa o dall'Ufficio Sinistri a seconda della tipologia di copertura interessata mediante richiesta scritta a ERV – Ufficio Sinistri – Via G. Washington 70, 20146 Milano - a mezzo lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata entro 30 giorni dall'accadimento dell'evento o entro 7 giorni dal rientro in Italia.

L'Assicurato deve altresì:

- Compilare in ogni sua parte il modulo di denuncia sinistro o richiesta rimborso.
- Allegare il Certificato Assicurativo e ogni documentazione originale venga richiesta.
- Garantire a ERV il diritto di richiedere ulteriore documentazione, impegnandosi ora per allora al suo tempestivo invio.
- Liberare dal segreto professionale, nei confronti di ERV, i medici che lo hanno visitato prima e dopo il sinistro.

Inoltre:

- Eventuali spese per la ricerca e la stima del danno sono a carico dell'Assicurato.
- Per la stima del rimborso, effettuato in Italia e con valuta in Euro, da parte di ERV si fa riferimento alle Condizioni di Polizza.

**13. Prescrizione**

Ogni diritto, nei confronti di ERV, si prescrive, ai sensi dell'art. 2952 del Codice Civile, entro il termine di due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto all'assistenza e/o all'indennizzo.

**14. Diritto di recesso**

Qualora la presente assicurazione non soddisfi le esigenze dell'Assicurato, questi può comunicare a ERV a mezzo raccomandata a.r. o posta elettronica certificata, la propria dichiarazione di recesso entro 14 giorni dalla data di emissione della polizza e/o del pagamento del premio e comunque non oltre la data di decorrenza della polizza. ERV riconosce il rimborso del premio al netto delle tasse assicurative e in forma pro rata temporis rispetto al rischio sostenuto.

**15. Legge applicabile**

Il presente Contratto è retto dalla legge italiana, ai sensi dell'art. 180 del Codice delle Assicurazioni, ferme le norme di diritto internazionale privato. Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge. Tutte le controversie relative al presente contratto sono soggette alla giurisdizione italiana.

**16. Regime Fiscale**

Al presente contratto assicurativo sono applicate – ove dovute - le seguenti aliquote di imposta: Annullamento (Rinuncia) Viaggio 21,25%, Interruzione Viaggio 21,25%.

**17. Informativa in corso di contratto.**

ERV si impegna a comunicare tempestivamente all'Assicurato le eventuali variazioni delle informazioni contenute nella Nota Informativa, intervenute anche per effetto di modifiche alla normativa successive alla conclusione del contratto.

**18. Delimitazioni ed effetti giuridici relativi a tutte le prestazioni**

- Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni e/o garanzie, ERV non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.
- ERV non assume responsabilità per danni conseguenti ad un ritardo o mancato intervento dovuto a direttive impartite dalle competenti Autorità Nazionali o Estere, caso fortuito, forza maggiore, inattese o incomplete informazioni fornite dall'Assicurato.
- Gli spostamenti organizzati da ERV per il tramite della Centrale Operativa, sono effettuati utilizzando il mezzo di trasporto più idoneo, in relazione alla tratta da percorrere ed alle condizioni di salute dell'Assicurato.

**19. Reclami in merito al contratto**

I reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, devono essere rivolti per iscritto direttamente a ERV: Ufficio Reclami - Europäische Reiseversicherung AG Rappresentanza Generale per l'Italia - Via G. Washington 70, 20146 Milano, E-mail: reclami@erv-italia.it.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, può rivolgersi a: ISVAP - Servizio Tutela degli utenti - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo tratta dalla Compagnia. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.



## Informativa sulla Privacy

### Informativa resa all'interessato per il trattamento assicurativo di dati personali generali e sensibili.

Ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo n° 196 del 30 giugno 2003 (di seguito denominato "Legge"), e in relazione ai dati personali che si intendono trattare, informiamo di quanto segue:

1. Il trattamento a cui sono sottoposti i dati personali richiesti o acquisiti è diretto all'espletamento da parte di ERV dell'esercizio dell'attività assicurativa e riassicurativa e di quelle connesse a cui ERV è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.
2. Il trattamento può essere effettuato anche senza l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati e consisterà nelle operazioni indicate nell'articolo 4, comma 1, lettera b) della Legge o parti di esse.
3. Il conferimento dei dati personali è facoltativo, salvo che sia richiesto da specifiche normative, quali ad esempio quelle su antiriciclaggio, Casellario centrale infortuni, Motorizzazione civile.
4. L'eventuale rifiuto di rispondere può comportare l'impossibilità di stipulare o eseguire il contratto, ovvero di gestire e liquidare il sinistro denunciato.
5. I dati personali possono essere comunicati, per le finalità di cui al punto 1, ad altri soggetti del settore assicurativo quali, per esempio: assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; agenti, subagenti, produttori, brokers ed altri canali di distribuzione; periti, consulenti e legali; società di servizi a cui siano affidate la gestione e/o la liquidazione dei sinistri, campagne promozionali o di telemarketing o attività esecutive delle stesse; organismi associativi (ANIA) e consorzi propri del settore assicurativo; banche dati esterne; ISVAP e Ministero delle Attività Produttive; CONSAP e UCI; banche dati esterne nei confronti delle quali la comunicazione dei dati è obbligatoria. In tal caso, i dati identificativi dei suddetti altri titolari e degli eventuali responsabili possono essere acquisiti presso il Registro pubblico tenuto dal "Garante per la protezione dei dati personali" e presso i suddetti soggetti.
6. I dati personali non sono soggetti a diffusione.
7. I dati personali forniti potranno essere trasferiti fuori dal territorio nazionale per le finalità di cui al precedente punto 1.
8. L'articolo 7 della Legge conferisce all'Interessato specifici diritti, tra cui quelli di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile; di conoscere l'origine dei dati, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento.
9. Titolare del trattamento è ERV in Italia.
10. L'Interessato ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento.
11. Per l'esercizio dei propri diritti l'Interessato può rivolgersi a Europäische Reiseversicherung AG – Rappresentanza Generale per l'Italia - - Servizio Privacy - Via G. Washington 70, 20146 Milano o al numero fax +39.02.76.41.69.05 o E-mail: [privacy@erv-italia.it](mailto:privacy@erv-italia.it) ove potrà conoscere anche la lista dei Responsabili in essere.

## Definizioni Generali (Glossario)

Le definizioni sono parte integrante della polizza di assicurazione e dettagliano il significato delle stesse inserite nelle condizioni di polizza.

**Area geografica:** l'area o il Paese verso il quale l'Assicurato ha prenotato il viaggio e per il quale è stato pagato il relativo premio e dal quale avverrà il suo ritorno in Italia entro il periodo prenotato.

**Assicurato/i:** i soggetti indicati nel certificato di assicurazione, con residenza o domicilio in Italia, il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

**Assicurazione:** il contratto di assicurazione (si veda anche "Contratto").

**Centrale Operativa:** la struttura di operatori, medici, tecnici che ERV mette a disposizione dell'Assicurato 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, e che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza e provvede alla gestione dei sinistri. La Centrale Operativa per l'Italia è quella di Mesa Asistencia (per conto di Europäische Reiseversicherung AG).

**Certificato Assicurativo (Polizza):** il documento di sintesi comprovante l'acquisto della polizza assicurativa.

**Compagno di Viaggio:** la persona che viaggia con l'Assicurato compiendo per intero lo stesso tragitto e che eventualmente è inserita nello stesso certificato assicurativo.

**Contraente:** la persona fisica o giuridica che, a fronte del pagamento di un premio, stipula il contratto di assicurazione.

**Contratto:** il contratto di assicurazione, sottoscritto dal Contraente, contenente Nota Informativa e Condizioni Generali di Assicurazione.

**Domicilio:** il luogo di abitazione, anche temporanea, dell'Assicurato che svolga in Italia la propria attività o che abbia in Italia i propri interessi economici.

**ERV:** il marchio commerciale di Europäische Reiseversicherung AG.

**Franchigia:** la somma stabilita nel Certificato di Polizza o nelle Condizioni di Assicurazione che viene dedotta dall'ammontare dell'indennizzo come calcolato in concreto da ERV, a seguito del verificarsi del sinistro, e che rimane a carico dell'Assicurato.

**Familiari:** coniuge o convivente, ed i parenti ed affini dell'Assicurato sino al secondo grado (pertanto: figli, genitori, fratelli e sorelle, nonni, suoceri, zeneri e nuore, coanati, figli adottivi, genitori adottivi, fratellastri, patrioni e matrone dell'Assicurato).

**Furto:** il reato, previsto dall'Art. 624 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

**Garanzia:** copertura o prestazione - differente dall'assistenza - offerta da ERV in caso di sinistro, in base alle previsioni dell'Assicurazione, consistente in un rimborso, in un indennizzo e/o in un risarcimento del danno all'Assicurato.

**Infortunio:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni fisiche oggettivamente constatabili le quali abbiano per conseguenza la morte o un'invalidità permanente.

**Intermediario:** persona o società abilitata alla distribuzione di polizze ERV che propone ed emette le polizze a favore del contraente.

**Istituto di cura:** l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura privata, regolarmente autorizzati dalle competenti autorità al ricovero dei malati e all'assistenza medica. Non sono considerati istituti di cura gli stabilimenti termali, le case di convalescenza, riabilitative e di soggiorno, nonché le cliniche della salute e quelle aventi finalità dietologiche ed estetiche.

**Malattia:** ogni obiettivamente alterazione dello stato di salute.

**Malattia progressa o preesistente:** situazione patologica cronica di alterazione dello stato di salute, anche a carattere evolutivo, di cui l'Assicurato sia a conoscenza al momento della prenotazione del viaggio.

**Massimale:** la somma massima, stabilita nel Certificato di Polizza o nelle Condizioni di Polizza, fino alla cui concorrenza ERV si impegna a prestare la garanzia o a fornire la prestazione di assistenza.

**Mezzi pubblici di trasporto:** tutti gli aeromobili, nonché i veicoli terrestri ed i natanti destinati al trasporto pubblico di passeggeri e con orario, itinerario, frequenza e tariffe prestabilite (ufficiali e pubblicate) che, in base a specifiche autorizzazioni o concessioni, collegano in modo continuativo o periodico e non occasionale due o più località. Pertanto, sono esclusi dal novero dei trasporti pubblici, in via esemplificativa e non tassativa, vetture a noleggio, taxi e mezzi di trasporto adibiti a visite turistiche.

**Premio:** la somma di denaro dovuta dal Contraente a ERV.

**Prestazioni:** i servizi prestati da ERV, per mezzo della Centrale Operativa, all'Assicurato in caso di sinistro.

**Pro Rata Temporis:** "in proporzione al tempo", indica il metodo di indennizzo del solo periodo effettivamente oggetto di copertura assicurativa.

**Residenza:** il luogo in cui l'Assicurato ha la dimora abituale.

**Ricovero:** degenza in un istituto di cura che comporti il pernottamento.

**Scoperto:** la parte dell'ammontare dell'indennizzo, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a carico dell'Assicurato.

**Sinistro:** il verificarsi, in conseguenza di un evento fortuito, del fatto dannoso per il quale è prestata la garanzia.

**Società:** l'Impresa assicuratrice, cioè Europäische Reiseversicherung AG.

**Viaggio:** il trasferimento, soggiorno o locazione risultante dal relativo contratto o documento di viaggio, che preveda uno spostamento dal luogo di residenza.

**Esclusioni comuni a tutte le garanzie**

- Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:
- a) Cause ed eventi non adeguatamente documentati.
  - b) Comportamenti illeciti o dolosi, sia compiuti che tentati dall'Assicurato; suicidio o tentato suicidio.
  - c) Malattie mentali, stati d'ansia, stress e depressione, disturbi psichici in genere e nevrosi, nonché sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS); reazione psicologica derivante dalla paura (ad es. di un atto di guerra, insurrezione popolare, atto di terrorismo, incidente aereo).
  - d) Intossicazioni, malattie ed infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcolici e di psicofarmaci, nonché dall'uso non terapeutico di allucinogeni e stupefacenti.
  - e) Malattie dipendenti dalla gravidanza, oltre la 26ma settimana di gestazione.
  - f) Infortuni derivanti da atti di temerarietà o attività sportive pericolose (a titolo esemplificativo e non esaustivo: alpinismo, trekking oltre i 2500 metri, salti dal trampolino con sci o idro-sci, guida e uso di guidoslitte e bob, deltaplano, parapendio, immersione con autorespiratore, speleologia, pugilato, canoa e rafting, concorsi di equitazione, caccia e tiro, hockey su ghiaccio, sci fuoripista, rugby, football americano, bungee jumping, atletica pesante e lotta nelle sue varie forme).
  - g) Infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale o dilettantistico o inerenti a partecipazioni a gare.
  - h) Missioni di lavoro che prevedano lo svolgimento di attività prevalentemente di natura manuale e/o manifatturiera e/o con l'ausilio di strumenti e macchinari meccanici o industriali.
  - i) Pratica venatoria; possesso di armi e munizioni, ancorché provvisti di apposite licenze e autorizzazioni.
  - j) Viaggi intrapresi allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico-chirurgici, estetici o riabilitativi.
  - k) Viaggi intrapresi in zone dove vi sia lo sconsiglio a viaggiare del Ministero degli Esteri; viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con mezzi speciali o dove persistano situazioni di conflitto armato, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione e sommosse, legge marziale, usurpazione del potere.
  - l) Atti di sabotaggio, vandalismo o terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico.
  - m) Eventi derivanti da fenomeni di trasmutazione dell'atomo, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva o da contaminazione chimico-biologica o batteriologica, inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale.
  - n) Catastrofi naturali ed altri sconvolgimenti della natura.
  - o) Pandemia, se definita come tale dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS).

**Condizioni Generali di Assicurazione**

La presente Copertura Assicurativa comprende la Garanzia inclusiva Rinuncia al Viaggio e la Garanzia opzionale Interruzione del Viaggio.

**NOTA BENE:** Per le sottoscrizioni entro il giorno successivo alla data di acquisto dei Servizi Turistici, in fase di emissione del Certificato Assicurativo ERV accetta l'autodichiarazione da parte del Contraente salvo poi richiedere in caso di sinistro la documentazione comprovante la data di perfezionamento del contratto e dell'avvenuta prenotazione o pagamento.

A seguito di:

| <b>Eventi Coperti</b>   | <b>Classe A (Top)</b> | <b>Classe B (Standard)</b> |
|---|-----------------------|----------------------------|
| Malattia, infortunio o decesso dell'Assicurato, di un suo familiare, del titolare dell'attività di impresa o dell'unico Compagno di Viaggio   | ✓                     | ✓                          |
| Licenziamento, cassa integrazione o mobilità, nuova assunzione dell'Assicurato, di un familiare se Compagno di Viaggio o dell'unico Compagno di Viaggio   | ✓                     | ✓                          |
| Nomina dell'Assicurato, di un familiare se Compagno di Viaggio o dell'unico Compagno di Viaggio a Giurato o Convocazione dello stesso presso Autorità Giudiziarie   | ✓                     | ∅                          |
| Danni materiali all'abitazione dell'Assicurato o dell'unico Compagno di Viaggio, di natura straordinaria e imprevedibile che necessitino la presenza dell'Interessato   | ✓                     | ✓                          |
| Furto dei documenti d'identità necessari all'espatrio dell'Assicurato, di un familiare se Compagno di Viaggio o dell'unico Compagno di Viaggio (per eventi occorsi nei 5 giorni precedenti la data di partenza) | ✓                     | ∅                          |
| Impossibilità a raggiungere il luogo di partenza a causa di incidente durante il tragitto   | ✓                     | ✓                          |
| Variazione della data di sessione degli esami universitari o di abilitazione all'esercizio dell'attività professionale o di partecipazione a concorsi pubblici  | ✓                     | ∅                          |

ERV rimborsa secondo i limiti sotto riportati i costi relativi ai servizi turistici forniti da:

- Compagnie Aeree e Marittime
- Strutture alberghiere e ricettive in genere
- Tour Operator
- Organizzazioni Turistiche in genere

**RINUNCIA AL VIAGGIO (ANNULLAMENTO)**

∅ : prestazione o copertura non prevista; ✓ : prestazione o copertura prevista

ERV, in caso di annullamento del viaggio per i motivi sotto elencati - fatte salve le Esclusioni e le Limitazioni indicate nel presente Contratto e al netto di eventuali scoperti o franchigie riportati in seguito - riconosce all'Assicurato la corresponsione del Capitale Assicurato scelto dal Contraente secondo i Massimali e le Condizioni relative alla Classe di Prodotto scelta dal Contraente sotto indicati.

| <b>Massimali Rinuncia al Viaggio</b> | <b>Classe A (Top)</b> | <b>Classe B (Standard)</b> |
|--------------------------------------|-----------------------|----------------------------|
| per assicurato                       | € 3.500               | € 400                      |
| per transazione                      | € 10.000              | € 1.000                    |



**Criteria di liquidazione, Franchigie e Scoperti**

ERV indennizza i costi di penale addebitati contrattualmente secondo le modalità di seguito elencate:

|  | Classe A (Top)  | Classe B (Standard) |
|--|-----------------|---------------------|
| <b>Sottoscrizione entro il giorno successivo all'acquisto dei servizi turistici</b>  |                 |                     |
| In caso di decesso dell'Assicurato, di un suo familiare, dell'unico Compagno di Viaggio o del contitolare dell'attività di impresa | In forma totale | In forma totale     |
| In caso di motivazioni direttamente correlate all'Assicurato   | Scoperto 5%     | Franchigia € 30     |
| In caso di motivazioni non correlate all'Assicurato  | Scoperto 15%    | Franchigia € 50     |
| In caso di furto dei documenti d'identità necessari al viaggio fino a 5 giorni prima della partenza                                | Scoperto 30%    | Scoperto 30%        |

|  | Classe A (Top)             | Classe B (Standard)        |
|--|----------------------------|----------------------------|
| <b>Sottoscrizione entro e non oltre 30 giorni prima della data di partenza</b>   |                            |                            |
| In caso di decesso dell'Assicurato, di un suo familiare, dell'unico Compagno di Viaggio o del contitolare dell'attività di impresa | In forma totale            | In forma totale            |
| In caso di motivazioni direttamente correlate all'Assicurato   | Scoperto 15%               | Franchigia € 50            |
| In caso di motivazioni non correlate all'Assicurato  | Scoperto 25%               | Franchigia € 75            |
| In caso di furto dei documenti d'identità necessari al viaggio fino a 5 giorni prima della partenza                                | Scoperto 30%, minimo € 250 | Scoperto 30%, minimo € 100 |

- ERV rimborsa la penale di annullamento nella percentuale esistente alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 Cod. Civ). Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento l'eventuale maggior penale addebitata rimarrà a suo carico.
- Se il capitale assicurato è inferiore al prezzo del viaggio, in caso di sinistro indennizzabile, la Società ai sensi dell'art. 1907 del Codice Civile corrisponderà un importo proporzionalmente ridotto con successiva deduzione dello scoperto.

**Esclusioni (ad integrazione delle Esclusioni Comuni)**

ERV non riconosce i danni relativi o derivanti da:

- Furto documenti di viaggio e d'identità, qualora l'evento accada oltre 5 giorni prima della partenza,
- Motivi o cause già manifestatesi alla stipula della polizza o dei quali si potesse ragionevolmente prevedere la manifestazione, relativi all'Assicurato, al familiare, all'unico Compagno di Viaggio o al contitolare dell'attività di impresa.

Limitatamente alle prestazioni della Versione B, ERV non prende a carico spese conseguenti a:

- Malattie e infortuni che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o anteriori alla data di inizio della copertura e note all'Assicurato.
- Tasse di Imbarco, costi di gestione, adeguamento carburante e oneri vari eventualmente addebitati.

**Obblighi dell'Assicurato**

L'Assicurato, al verificarsi dell'evento, è tenuto:

- Ad annullare al più presto i Servizi Turistici acquistati al fine di ridurre al minimo le penali di annullamento,
- A denunciare al più presto il sinistro a ERV.

**INTERRUZIONE VIAGGIO**

∅ : prestazione o copertura non prevista; √ : prestazione o copertura prevista

**NOTA BENE: Prestazione opzionale a scelta facoltativa da parte del Contraente.**

ERV, in caso di interruzione del viaggio per i motivi sotto elencati – fatte salve le Esclusioni e le Limitazioni indicate nel presente Contratto e al netto di eventuali scoperti o franchigie riportati in seguito - riconosce all'Assicurato il rimborso dei giorni non goduti, secondo i Massimali e alle Condizioni relative alla Classe di Prodotto scelta dal Contraente sotto indicati.

|                                       | Classe A (Top) | Classe B (Standard) |
|---------------------------------------|----------------|---------------------|
| <b>Massimali Interruzione Viaggio</b> |                |                     |
| per assicurato                        | € 3.500        | € 400               |

**Criteria di liquidazione e Scoperti**

ERV indennizza in forma pro rata temporis i giorni e i servizi non goduti:

|  | Classe A (Top) | Classe B (Standard) |
|--|----------------|---------------------|
| <b>Sottoscrizione entro il giorno successivo all'acquisto dei servizi turistici</b>  |                |                     |
| In caso di decesso dell'Assicurato, di un suo familiare, dell'unico Compagno di Viaggio o del contitolare dell'attività di impresa | senza scoperti | senza scoperti      |
| In caso di motivazioni direttamente correlate all'Assicurato   | 5%             | Franchigia € 30     |
| In caso di motivazioni non correlate all'Assicurato  | 15%            | Franchigia € 50     |

|  | Classe A (Top) | Classe B (Standard) |
|--|----------------|---------------------|
| <b>Sottoscrizione entro e non oltre 30 giorni prima della data di partenza</b>   |                |                     |
| In caso di decesso dell'Assicurato, di un suo familiare, dell'unico Compagno di Viaggio o del contitolare dell'attività di impresa | senza scoperti | senza scoperti      |
| In caso di motivazioni direttamente correlate all'Assicurato   | 15%            | Franchigia € 50     |
| In caso di motivazioni non correlate all'Assicurato  | 25%            | Franchigia € 75     |

- Se il capitale assicurato è inferiore al prezzo del viaggio, in caso di sinistro indennizzabile, la Società ai sensi dell'art. 1907 del Codice Civile corrisponderà un importo proporzionalmente ridotto con successiva deduzione dello scoperto.



**Esclusioni (ad integrazione delle Esclusioni Comuni)**

ERV non riconosce i danni relativi o derivanti da:

- Motivi o cause già manifestatesi alla stipula della polizza o dei quali si potesse ragionevolmente prevedere la manifestazione, relativi all'Assicurato, al familiare, all'unico Compagno di Viaggio o al contitolare dell'attività di impresa.

Limitatamente alle prestazioni della Versione B, ERV non prende a carico spese conseguenti a:

- Malattie e infortuni che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o anteriori alla data di inizio della copertura e note all'Assicurato.
- Tasse di Imbarco, costi di gestione, adeguamento carburante e oneri vari eventualmente addebitati.

**Modalità di denuncia sinistri e richiesta rimborsi**

**In caso di necessità o emergenza**

Al fine di attivare le necessarie procedure di presa in carico della richiesta, l'Assicurato o chi per esso, si impegna a prendere contatto appena possibile con la Centrale Operativa di ERV al n° +39.02.00.62.02.61, per comunicare il tipo di assistenza richiesto.

**In caso di denuncia sinistro e richiesta di rimborso**

Per ogni richiesta di rimborso l'Assicurato o chi per esso deve contattare al più presto la Centrale Operativa al n° +39.02.00.62.02.61, la quale segnala la documentazione da inviare a **ERV – Ufficio Sinistri – Via G. Washington 70, 20146 Milano** a mezzo lettera raccomandata a.r. entro 30 giorni dall'accadimento dell'evento o entro 7 giorni dal rientro in Italia.

Si invita a prendere visione della sezione "Informazioni relative al Contratto" al paragrafo "Sinistri – Liquidazione dell'Indennizzo".

**Attivazione Centrale Operativa**

**Come comportarsi in caso di emergenza**

Al fine di attivare le necessarie procedure di presa in carico, **l'Assicurato o chi per esso, si impegna a contattare appena possibile la Centrale Operativa** di ERV, per comunicare il tipo di assistenza richiesto.

**Centrale Operativa**

**24 ore su 24, 365gg all'anno, in lingua italiana**

**Mesa Asistencia** (per conto di ERV - Europäische Reiseversicherung AG)

**Via G. Washington 70 – 20146 Milano; Tel: +39.02.00.62.02.61; Fax: +39.02.76.41.69.05; E-mail: [claims@erv-italia.it](mailto:claims@erv-italia.it) .**



**NUMERO DA CONTATTARE IN CASO DI NECESSITA'**  
**+39.02.00.62.02.61**