

## CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

### DEFINIZIONI

**anz Global Assistance:** un marchio di AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la società stessa.

**assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

**giungla:** l'insieme degli oggetti personali che l'Assicurato indossa o porta con sé durante il viaggio, scorgono la struttura organizzativa di AGA Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento (svapp nr. 12 del 9 gennaio 2008, prevede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizzata ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

**trattamento medico:** la persona fisica o giuridica che stipula il contratto di assicurazione, il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

**ospiti:** i paesi dell'Europa geografica (ad esclusione della Federazione Russa) e del bacino del Mediterraneo, Algeria, Canarie, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Medeterra, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.

**affiliare:** il coniuge o convivente more uxorio, figli, genitori, fratelli, suoceri, generi, nuore del Assicurato.

**nochiata/scoperto:** la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

**ammizzo:** la somma dovuta dalla Società all'Assicurato in caso di sinistro, l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente o una invalidità temporanea, il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

**z:** struttura sanitaria pubblica o casa di cura privata regolarmente autorizzata ai sensi di legge all'erogazione dell'assistenza ospedaliera. Non sono considerati convenzionati istituti di Cura: stabilimenti termali, strutture per anziani, case di cura per lungo-degenza o convalescenza, strutture che hanno prevalentemente finalità diabetologica, fisioterapiche e riabilitative.

**ito Di Cura:** la Federazione Russa, i paesi non ricompresi nelle definizioni di Italia ed Europa.

**ido:** la somma (impossibile compenso) dovuta dal Contraente, alla Società, il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

**idno:** il viaggio, il soggiorno o la locazione risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

**igio:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, P.le Lodi 3-20137 Milano, di seguito denominata anche con il suo marchio Allianz Global Assistance.

**istro:** la struttura sanitaria pubblica o casa di cura privata regolarmente autorizzata ai sensi di legge all'erogazione dell'assistenza ospedaliera. Non sono considerati convenzionati istituti di Cura: stabilimenti termali, strutture per anziani, case di cura per lungo-degenza o convalescenza, strutture che hanno prevalentemente finalità diabetologica, fisioterapiche e riabilitative.

**ito:** la Federazione Russa, i paesi non ricompresi nelle definizioni di Italia ed Europa.

**idno:** la somma (impossibile compenso) dovuta dal Contraente, alla Società, il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

**idno:** il viaggio, il soggiorno o la locazione risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

**igio:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, P.le Lodi 3-20137 Milano, di seguito denominata anche con il suo marchio Allianz Global Assistance.

**istro:** la struttura sanitaria pubblica o casa di cura privata regolarmente autorizzata ai sensi di legge all'erogazione dell'assistenza ospedaliera. Non sono considerati convenzionati istituti di Cura: stabilimenti termali, strutture per anziani, case di cura per lungo-degenza o convalescenza, strutture che hanno prevalentemente finalità diabetologica, fisioterapiche e riabilitative.

**ito:** la Federazione Russa, i paesi non ricompresi nelle definizioni di Italia ed Europa.

**idno:** la somma (impossibile compenso) dovuta dal Contraente, alla Società, il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

**idno:** il viaggio, il soggiorno o la locazione risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

**igio:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, P.le Lodi 3-20137 Milano, di seguito denominata anche con il suo marchio Allianz Global Assistance.

**istro:** la struttura sanitaria pubblica o casa di cura privata regolarmente autorizzata ai sensi di legge all'erogazione dell'assistenza ospedaliera. Non sono considerati convenzionati istituti di Cura: stabilimenti termali, strutture per anziani, case di cura per lungo-degenza o convalescenza, strutture che hanno prevalentemente finalità diabetologica, fisioterapiche e riabilitative.

**ito:** la Federazione Russa, i paesi non ricompresi nelle definizioni di Italia ed Europa.

**idno:** la somma (impossibile compenso) dovuta dal Contraente, alla Società, il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

**idno:** il viaggio, il soggiorno o la locazione risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

**igio:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, P.le Lodi 3-20137 Milano, di seguito denominata anche con il suo marchio Allianz Global Assistance.

di forza maggiore, l'Assicurato non possa occuparsi dei figli minori di 15 anni, con lui viaggianti, la Centrale Operativa mette a disposizione di un familiare o di altra persona designata dall'Assicurato, ad eventuale morte del coniuge, un biglietto A/R in treno prima classe od aereo classe turistica, per raggiungere i minori e ricondurli al domicilio in Italia.

**1.7.1 - Spese di Cura:** 1.7.1.1 - **Oggetto:** Allianz Global Assistance, previa autorizzazione della Centrale Operativa, provvede:

- al rimborso od al pagamento diretto delle spese per visite mediche e/o per acquisto di medicinali (purché sostenute a seguito di prescrizione medica)
- al pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche addebitate all'Assicurato durante il viaggio a seguito di malattia o infortunio, nei limiti previsti per destinazione della Tabella Capitali Assicurati. Il rimborso sarà effettuato solo dietro presentazione dei giustificativi di spesa (fatture o ricevute) in originale.

**1.7.2 - Limitazioni:** Le varie di degenza saranno pagate direttamente fino a € 104 per i viaggi all'estero e € 52 per i viaggi in Italia al giorno per persona. Lemmo restano il massimale nei limiti previsti per destinazione della Tabella Capitali Assicurati. Le spese odontoiatriche urgenti e nei protogolli saranno rimborsate fino a € 104 per i viaggi all'estero e fino a € 52 per i viaggi in Italia, fermo restando il capitale nei limiti previsti per destinazione della Tabella Capitali Assicurati. Le spese mediche sostenute successivamente al rientro al domicilio a seguito di evento verificatosi in viaggio saranno rimborsate solo in caso di infortunio fino a € 104 per i viaggi all'estero e fino a € 52 per i viaggi in Italia, fermi restando il massimale nei limiti previsti per destinazione della Tabella Capitali Assicurati ed i sottolimiti sopra indicati, purché sostenute entro i 60 giorni successivi all'evento. Su ogni rimborso sarà applicata una franchigia fissa di € 25 a carico dell'Assicurato. Nel caso di spese sostenute all'estero, il rimborso sarà calcolato al cambio ufficiale in vigore in Italia alla data della prestazione per la quale viene chiesto il rimborso.

In caso di polizza stipulata per un **gruppo**, qualora il sinistro coinvolga contemporaneamente più Assicurati, la garanzia si intende complessivamente prestata fino alla concorrenza massima di un importo pari a 10 (dieci) volte la somma assicurata per persona. Se il predetto limite massimo risultasse insufficiente a coprire per intero il totale degli indennizzi liquidabili ai termini di polizza in dipendenza del medesimo sinistro, Allianz Global Assistance liquiderà ciascun Assicurato in base alla proporzione esistente tra il suddetto limite ed il totale degli indennizzi che sarebbero liquidabili in termini di polizza.

**1.7.3 - Le spese di soccorso, salvataggio e recupero** sono comprese solo a seguito di infortunio e fino all'importo di € 1.282 per i viaggi all'estero e € 517 per i viaggi in Italia, a condizione che le franchisie siano effettuate da un organismo ufficiale.

Tutte le prestazioni di cui al presente articolo non sono altresì dovute qualora si verificino le dimissioni volontarie dell'Assicurato, contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato.

**1.8 - Spese Supplementari di Soggiorno:** Nel caso l'Assicurato sia costretto a prolungare il soggiorno a seguito di malattia o infortunio, Allianz Global Assistance rimborsa fino alla concorrenza di € 104 le spese supplementari di albergo (solo pernottamento) per l'Assicurato. Sono escluse tutte le spese sostenute da eventuali accompagnatori.

**1.9 - Rientro al Domicilio:** Se le condizioni fisiche dell'Assicurato, convalescente a seguito di malattia o infortunio, gli impediscono di rientrare al proprio domicilio alla data e con il mezzo inizialmente previsti, Allianz Global Assistance organizza a proprio e a suo carico le spese di rientro dell'Assicurato fino alla propria abitazione con il mezzo più adeguato (escluso aereo sanitario). Tale garanzia vale solo per l'Assicurato di cui sopra e non per le eventuali persone che lo accompagnano.

**1.10 - Rientro Anticipato:** Se l'Assicurato è costretto ad interrompere anzitempo il viaggio a causa del decesso di uno dei suoi familiari, Allianz Global Assistance organizza il viaggio di ritorno e rimborsa a suo carico le spese fino alla concorrenza di € 775 per i viaggi all'estero e € 250 per i viaggi in Italia. Il rientro potrà essere effettuato con aereo di linea/col charter in classe turistica, treno, traghetto od auto/vettura a noleggio (senza autista) fino ad un massimo di 48 ore.

**1.11 - Invio Medicinali Urgenti (solo per i viaggi all'estero):** Allianz Global Assistance provvede all'invio dei medicinali necessari (purché in commercio in Italia) alla salute dell'Assicurato e non reperibili sul luogo, dopo che la Centrale Operativa, in accordo con il medico curante, accorta che la specialità locale non sono equivalenti. L'invio dei medicinali è subordinato alle norme locali che regolano il trasporto e l'importazione dei farmaci richiesti.

**1.12 - Invio Messaggi Urgenti:** Qualora l'Assicurato, in stato di necessità, sia impossibilitato a far pervenire messaggi urgenti a persone residenti in Italia, Allianz Global Assistance provvede, a proprie spese, all'invio di tali messaggi.

**1.13 - Rimborso Spese Telefoniche (solo per i viaggi all'estero):** Sono rimborsate le spese telefoniche documentate sostenute dall'Assicurato per contattare la Centrale Operativa, fino al limite massimo di € 104.

**1.14 - Interpreti e Disposizione:** Quando l'Assicurato sia degente a seguito di infortunio o malattia e si renda necessario un interprete per favore il contatto fra l'Assicurato ed i medici curanti o le autorità locali, Allianz Global Assistance rimborsa tale interprete e lo rimborsa presso l'Ospedale, prendendola a carico la spesa fino alla concorrenza di € 517.

**1.15 - Anticipo Garanzioni (solo per i viaggi all'estero):** In caso di evento non doloso avvenuto all'estero, Allianz Global Assistance costituisce in nome e per conto dell'Assicurato la cauzione ovale che sia prevista per consentire la liberazione. Allianz Global Assistance verserà inoltre, ove richiesta, l'eventuale cauzione civile, a titolo di garanzia del pagamento per responsabilità civile dell'Assicurato nella produzione del sinistro. Le mazzette del massimo coperto da Allianz Global Assistance, preve garanzie bancarie o di altro tipo da Allianz Global Assistance stessa indicata, è di € 2.600 per cauzione, somma che l'Assicurato dovrà in ogni caso restituire entro 15 giorni dalla costituzione della cauzione stessa.

**1.16 - Anticipo Denaro:** Quando l'Assicurato debba sostenere delle spese impreviste di prima necessità, e non gli sia possibile provvedere direttamente ed immediatamente, potrà richiedere a Allianz Global Assistance, a titolo di prestito, un importo fino ad un massimo di € 2.600. Per beneficiare di tale prestito, che dovrà essere restituito entro 30 giorni, l'Assicurato dovrà prima presentare a Allianz Global Assistance garanzia bancaria o di altro tipo ad essa ritenute adeguate. La presentazione di cui al presente articolo non potrà valere se l'Assicurato non sarà in grado di fornire a Allianz Global Assistance le garanzie di restituzione da quest'ultima ritenute adeguate, o nel caso il trasferimento di valuta all'estero violi le disposizioni di legge vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'Assicurato.

In caso di sinistro l'Assicurato deve attenersi alle disposizioni indicate dagli artt. 1 e 4 obblighi dell'Assicurato e Disposizioni Finali delle Condizioni Generali di Assicurazione.

**Art. 2 - Esclusioni:** (ad integrazione delle Esclusioni e Limitazioni Comuni a tutte le garanzie, di cui all'Art. 1)

a. Infortuni derivanti da situazioni patologiche preesistenti alla partenza dell'Assicurato; malattie concluse, stato di gravidanza oltre il 180° giorno.

b. Viaggio intrapreso contro il consiglio medico, con patologie in fase acuta od allo scopo di sottoporsi a trattamenti o ad accertamenti medici o chirurgici; espianto ed impianto di organi; c. guida di autoveicoli non ad uso privato, e di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo della prescritta abilitazione;

d. prove, allenamenti e gare automobilistiche, motociclistiche o motoristiche, speleologia, alpinismo con scalate fino al 3° grado effettuate isolatamente (alpinismo superiore al 3° grado comunque effettuato, arrampicata libera (free climbing), discese di rapide di corsi d'acqua (rafting), salti nel vuoto (bungee jumping), salti dal trampolino con sci o idroski, sciatoribotico, sci alpinismo, paracadutismo, deltaplano, parapendio, pratica di sport aerei in genere e qualsiasi altra attività sportiva pericolosa.

e. partecipazioni a competizioni agonistiche, salvo che esse abbiano carattere fieristico, infortuni verificatisi durante l'esercizio dell'attività professionale, a meno che questa sia di natura commerciale;

f. cure riabilitative, infermieristiche, fisioterapiche, fitnagranzi o termali e per l'eliminazione di difetti facciali o malformazioni congenite; interventi volontaria della gravidanza;

g. interventi in genere ed ogni tipo di protesi; interventi o applicazioni di natura estetica;

h. visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;

i. tutte le prestazioni non sono, altresì, dovute:

- a) al neonato, qualora la gravidanza sia potrdia a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro;
- a) non altresì escluse dal rimborso tutte le spese sostenute dall'Assicurato senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa. Se l'Assicurato non usufruisse di una o più prestazioni Allianz Global Assistance non è tenuta a corrisporre indennizzi o a fornire prestazioni alternative di alcun tipo a titolo di compensazione. Nel caso Allianz Global Assistance provveda direttamente al rientro dell'Assicurato, lo stesso si impegna a restituire i biglietti di viaggio non utilizzati

**Art. 3 - Scelta dei Mezzi di Trasporto:** Nel caso in cui si rendesse necessario un trasporto sanitario, sotto le esigenze di ordine medico saranno prese in considerazione nella scelta del mezzo di trasporto che potrà essere:

- aereo sanitario con equipie medica - aereo di linea in classe turistica con eventuale barella - treno e se necessario vagonne letto - autoambulanza - ogni altro mezzo ritenuto idoneo dalla Centrale Operativa.

In tutti gli altri casi in cui è previsto il trasporto degli Assicurati potranno essere utilizzati i seguenti mezzi: aereo di linea in classe turistica - treno in prima classe ed vagonne letto - auto/vettura a noleggio, con o senza autista, fino ad un massimo di 48 ore - ogni altro mezzo ritenuto idoneo dalla Centrale Operativa.

**Art. 4 - Doppia Assicurazione:** Nel caso in cui l'Assicurato benefici, tramite altre Società o Compagnie di Assicurazione, di servizi o coperture analoghi a quelli prestati ai termini dell'Art. 1 del presente Assicurato, l'Assicurato dovrà espressamente decidere a quale Centrale Operativa richiedere l'invio.

**AVVERTENZE:** in caso di sinistro l'Assicurato deve attenersi alle disposizioni indicate dagli artt. 1 e 4 Obblighi dell'Assicurato e Disposizioni Finali delle Condizioni Generali di Assicurazione.

**BAGAGLIO**

**Art. 1 - Oggetto:** Sono assicurate contro furto, incendio, rapina, scippo, mancata ricezione e danneggiamento (da parte del Vettore, dovuto a incidente occorso al mezzo di trasporto, a forzatura, furto con scasso, rapina, aggressione a mano armata, incendio ed estinzione di incendio) tutte le cose che l'Assicurato prende con sé per il fabbisogno personale durante il viaggio, come pure il bagaglio spedito a mezzo di un'impresa di trasporti.

L'assicurazione si estende all'intero bagaglio, compresi:

- a) il bagaglio a mano (borse da viaggio, valigie, ecc.)
- b) gli oggetti indossati (maglieria, giacconi, cappelli, ormbrelli, macchine fotografiche, chiavette, ecc.)
- c) gli oggetti trasportati separatamente (maglieria, gioielli, ecc.)
- d) nel caso di viaggio in aereo, gli acquisti di prima necessità sostenuti all'estero, a seguito di ritardo superiore alle 12 ore nella riconsegna del bagaglio, purché comprovato dal Vettore aereo, fino all'importo massimo di € 100,00, fermo restando il massimale assicurato. La richiesta dovrà essere documentata con le fatture o ricevute di acquisto in originale.

L'assicurazione copre la perdita totale o parziale ed i danni fino alla concorrenza della somma assicurata, sotto riserva però delle disposizioni dell'art. 5.

**Art. 2 - Limitazioni:**

**2.1 - Sono coperti cumulativamente fino al 50% dell'intero capitale assicurato:**

- a) giornali, carte, carte preziose, orologi ed oggetti d'oro, di platino o d'argento, pellicce ed altri oggetti preziosi; tali oggetti sono coperti da assicurazione solo se portati addosso o indossati;
- b) apparecchiature fotografiche, apparecchi radio, televisori, registratori, apparecchiature elettroniche; tali oggetti non sono coperti da assicurazione se inclusi nel bagaglio consegnato ed impresa di trasporto o affidati a terzi (laboratori, ristoranti, ecc.);
- c) 2.2 - L'indennizzo massimo per ogni oggetto o bene non potrà superare l'importo di € 50.00, i crediti fotografici (macchine fotografica, telecamera, binocolo, obiettivi, lampeggiatori, filtri, batterie, borse, ecc.) sono considerati quale oggetto unico.

**2.3 - In caso di responsabilità di terzi (Vettore, Albergatore, ecc.)** l'indennizzo da parte di Allianz Global Assistance avverrà successivamente a quello eventuale del Vettore o dell'Albergatore, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento di cui sopra sia inferiore al massimale assicurato.

## FEASSISTANCE 24 ORE SU 24

### FRANZIE

1 - L'Assicurato in viaggio, in caso di necessità, ha diritto alle seguenti prestazioni:

- **Consulenza Medica:** qualora l'Assicurato necessiti di informazioni ed consigli medici. Sia essa che tale prestazione non fornisce acquisite ed è basata su informazioni fornite a distanza via telefono. Sulla base delle informazioni acquisite e delle diagnosi del medico curante, la Centrale avrà valutata l'erogazione delle prestazioni di assistenza contrattualmente previste.

#### Rientro Sanitario

- **Trasporto al centro medico:** In caso di malattia o infortunio, quando le condizioni dell'Assicurato richiedono il suo ricovero in ospedale, la Centrale Operativa ne organizza il trasporto al centro medico di pronto soccorso e da questo ad un Centro medico meglio attrezzato, tenendo a carico il costo della prestazione.

- **Rientro sanitario:** Quando le condizioni dell'Assicurato, ricoverato a seguito di malattia o infortunio, richiedono il suo trasporto in un centro ospedaliero meglio attrezzato ed al proprio domicilio, la Centrale Operativa, in accordo con il medico curante sul posto, organizza interamente a proprie spese il trasporto del paziente con il mezzo ritenuto più idoneo. Il costo della prestazione è a carico di Allianz Global Assistance. L'Assicurato, se necessario, sarà accompagnato dal personale medico ed infermieristico, ed il trasporto potrà avvenire solo se organizzato dalla Centrale Operativa e con i mezzi previsti all'art. 4 - Scelta dei mezzi di trasporto/Inferassistenza-Posizioni Comuni.

- **Trasporto dai paesi extraeuropei, esclusi quelli del Bacino Mediterraneo, viene effettuato gratuitamente con aereo di linea e in classe turistica.**

- **Esclusioni:** Sono escluse dall'assicurazione tutte le infermità o lesioni curabili in loco, e che prevediscano all'Assicurato di continuare il suo viaggio o soggiorno.

- **Rientro della Salma:** In caso di decesso dell'Assicurato durante il viaggio, Allianz Global Assistance organizza il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia, prendendo a proprio carico le spese di trasporto. Sono sempre escluse le spese funerarie e le spese di inumazione.

- **Rientro di un Familiare o Compagno di Viaggio Assicurato:** A seguito del rientro sanitario assicurato, Allianz Global Assistance organizza e prende a suo carico tutte le spese di rientro per lo di rientro sanitario del viaggiatore, purché assicurati, con il mezzo ritenuto più idoneo, inoltre, per familiari o compagni di viaggio, purché assicurati, con il mezzo ritenuto più idoneo, inoltre, per i degni altri Assicurati, fino all'importo di € 155 per persona (massimo 2 persone).

- **Spese di Viaggio di un Familiare:** In caso di ricovero ospedaliero dell'Assicurato per un periodo oltre a 7 giorni, la Centrale Operativa mette a disposizione di un familiare un biglietto A/R (aereo o ferroviario) in prima classe) per recarsi presso il medico o il letto.

- **Rientro dei Figli minori di 15 anni:** Quando a seguito di infortunio, malattia od altra causa

**Art. 3 - Esclusioni (ad integrazione delle Esclusioni e Limitazioni Comuni a tutte le garanzie, di cui all'Art. 1)**

Sono esclusi dall'assicurazione:

- a) il denaro in ogni sua forma (banconote, assegni, traveller's chèques, carte di credito, ecc.), i biglietti di viaggio, documenti, titoli e collezioni di qualsiasi natura, gli oggetti d'arte, le armi in genere, le merci, le attrezzature professionali, i telefoni portatili, i personal computer, i campionari, le pellicole fotocinematografiche, i nastri magnetici e i compact-disc, le attrezzature da campeggio, le attrezzature sportive in genere ed i caschi;
- b) i danni causati, direttamente o indirettamente, da disposizioni delle Autorità, avvenimenti bellici, disordini civili o militari, sommosse, scioperi, mine, saccheggi, terremoti, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi;
- c) i danni provocati dall'Assicurato;
- d) i danni dovuti all'usura normale, vizio proprio, colaggio di liquidi, tarme, vermi, cattivo/insufficiente od inadeguato imballaggio, intemperie;
- e) i danneggiamenti diversi da quelli elencati nell'oggetto della prestazione;
- f) i danni causati dall'aver dimenticato, smarrito o perduto un oggetto;
- g) il furto o i danni causati dal personale dell'Assicurato;
- h) i furti di bagagli lasciati a bordo di motoveicoli, ciclomotori e biciclette;
- i) le perle vere o pietre preziose cadute dalla loro incastonatura;
- j) le autoradio ed i riproduttori, nonché gli accessori fissi e di servizio di qualsiasi veicolo;
- k) gli oggetti acquistati nel corso del viaggio.

3.1 - I bagagli, oggetti ed effetti lasciati nell'automobile, nel camper o nel caravan sono assicurati soltanto se riposti in un vano non visibile dall'esterno o nel bagagliaio chiuso a chiave, e se il veicolo viene lasciato in una autorimessa od in un parcheggio custoditi ed a pagamento.

**Art. 4 - Primo Rischio Assoluto** - La presente assicurazione è prestata a Primo Rischio Assoluto e pertanto Allianz Global Assistance pagherà gli eventuali danni fino alla concorrenza della somma assicurata, senza tenere conto alcuno dell'ammontare del valore del bagaglio, fermo restando il diritto di rivalsa verso il responsabile del danno, come previsto dall'art. 1915 Cod.Civ.

**Art. 5 - Indennizzo** - L'indennità per la perdita totale o parziale e l'avaria degli oggetti assicurati è calcolata sulla base del loro valore commerciale al momento del sinistro. Se gli oggetti assicurati hanno subito un deprezzamento in seguito all'uso o per altre ragioni, se ne terrà equamente conto. In caso di danneggiamento sarà rimborsato il costo della riparazione, dietro presentazione della relativa fattura.

**AVVERTENZA:** In caso di sinistro l'Assicurato deve attenersi alle disposizioni indicate dagli artt. 1 e 4 Obblighi dell'Assicurato e Disposizioni Finali delle Condizioni Generali di Assicurazione.

**ESCLUSIONI E LIMITAZIONI COMUNI A TUTTE LE GARANZIE**

**Art. 1 - Esclusioni** - Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da:

- a) danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- b) scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- c) coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- d) confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- e) atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppi di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- f) viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- g) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- h) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- i) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- j) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- k) fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
- l) dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- m) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- n) errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
- o) abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- p) infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
- q) suicidio o tentativo di suicidio;
- r) Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
- s) guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- t) epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
- u) quarantene.

2 - Assistenza sanitaria - I servizi sanitari sono erogati in base all'art. 11, comma 1, lettera c) del D.Lgs. n. 230/2001, secondo il quale ogni responsabilità per danni o impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione delle prestazioni in caso di movimentiell'Unità, inondazioni ed eruzioni vulcaniche ed ogni altro fenomeno naturale od atmosferico, non è a carico dell'Assicuratore. La copertura assicurativa è limitata alle responsabilità del nucleo dell'atomo e radiazioni provocate artificialmente dall'accelerazione di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti; scoppio, commosse, movimenti popolari, coprifuoco, blocco delle frontiere, rapresaglie, saboteggi, terrorismo, guerra e insurrezioni;

3 - Misure restrittive  
Allianz Global Assistance non è tenuta a fornire la copertura ed a prestare beneficio conseguente o a pagare alcuna prestazione, in quei paesi che, per riferimento nell'ambito di validità della polizza al momento della partenza per il viaggio (istituto non menzionato dall'embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte dell'ONU ed/OE. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito [www.allianz-global-assistance.it/corporate/ProdottiAvvenireZiel/](http://www.allianz-global-assistance.it/corporate/ProdottiAvvenireZiel/).

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere presunte in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

### OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DISPOSIZIONI FINALI

#### Validi per tutte le Garanzie

1 - A verificarsi del sinistro l'Assicurato deve:  
per richieste di assistenza contattare telefonicamente immediatamente la Centrale Operativa, in orario 24 ore su 24.

per tutte le altre garanzie scrivere entro 5 giorni a AGA International S.A. - Rappresentanza generale per l'Italia - Casella Postale 1717 - Via Cordusio, 4 - 20123 Milano, specificando in ogni caso l'indirizzo, il Codice Fiscale, il recapito, il genere, l'età e le circostanze nelle quali il sinistro si è verificato. Egli dovrà attendersi a quanto disposto dal successivo art. 4, fornendo inoltre a Allianz Global Assistance tutte le informazioni richieste e mettendo a disposizione tutti i giustificativi necessari. Inoltre, concludendo l'assicurazione, l'Assicurato libera dal segreto professionale i medici che hanno visitato e preso in cura l'Assicurato stesso e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza, consentendo a Allianz Global Assistance l'uso delle informazioni richieste ai soli fini contrattuali, in adempimento di tali obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo sensi dell'art. 1915 Cod.Civ.

2 - L'Assicurato è tenuto a cedere a Allianz Global Assistance, fino alla concorrenza dell'indennità a questa pagata, i propri diritti di rivalsa verso i terzi responsabili, mettendo in condizione Allianz Global Assistance di esercitare tali diritti.

3 - Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

4 - Obblighi in caso di Sinistro  
**Assistenza 24 ore su 24**

Per ogni richiesta di Assistenza contattare la Centrale Operativa al numero telefonico /denunciato sul Certificato di Assicurazione, che sarà consegnato unitamente agli altri documenti di Veggio, prima della partenza.

5 - Indispensabili all'intervento  
assolutamente indispensabile che siano comunicati i dati necessari all'intervento, e più precisamente:

I dati anagrafici, il Codice Fiscale ed il recapito

Il tipo di assistenza richiesta

Il numero del Certificato Assicurativo

l'indirizzo esatto della località da dove viene effettuata la richiesta

il numero telefonico (e a chi corrisponde) ove richiamare.

consulenza Medical/Rientro Sanitario

riunire il nome ed il recapito telefonico del medico che la Centrale Operativa dovrà contattare, caso di ricovero, fornire i dati relativi all'ospedale od alla clinica in cui si trova il malato o l'infirmità.

base di cura

conservare ed inviare entro 5 giorni a AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Casella Postale 1717 - Via Cordusio, 4 - 20123 Milano gli originali delle ricevute delle spese sostenute, le diagnosi, le prescrizioni e, in caso di ricovero, la cartella clinica, Utilizzare, ove possibile, le prestazioni inutistiche convenzionate con il Servizio Sanitario Nazionale.

**Segnalazione**

caso di Danni subiti in Aeroporto:  
narrata ricorrenza od averla, effettuare immediatamente il P.I.R. (Rapporto Irregolarità Bagaglio) esso l'Ufficio aeroportuale "Lost and Found", inoltre sempre reciamo scritto a Vettore Aereo.

caso di Danni subiti in altre circostanze:  
caso di Danni subiti in altre circostanze:  
jorgere immediatamente regolare denuncia scritta alle Competenti Autorità locali di Polizia, restituire sempre reciamo scritto con richiesta di rimborso al Vettore od all'Albergo/locatore eventualmente responsabili.

Ogni caso, notificare il danno scrivendo entro 5 giorni a AGA International S.A. - Rappresentanza generale per l'Italia - Casella Postale 1717 - Via Cordusio, 4 - 20123 Milano presentando, anche successivamente, la copia del reciamo effettuato in luogo dove si è verificato il danno, nonché la distinta agli oggetti o beni soffritti o danneggiati, corredata dalle relative fatture e/o scontrini fiscali.

Per ogni evenienza inerente le prestazioni di Assistenza contattare la Centrale Operativa al numero telefonico e/denunciato sul presente Certificato di Assicurazione.

In qualsiasi momento ed ovunque, in caso di necessità di assistenza, telefonare alla Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24, che provvederà direttamente o autorizzerà la prestazione di assistenza necessaria

# +39 02 26 609 604

Per richieste di rimborso inviare comunicazioni e documentazione, esclusivamente a mezzo posta a:

AGA International S.A.  
Rappresentanza Generale per l'Italia  
Casella Postale 1717  
Via Cordusio, 4 - 20123 Milano

Per una più tempestiva e sicura liquidazione del sinistro, si rende indispensabile la precisa indicazione delle coordinate bancarie e Codice Fiscale dell'Assicurato, al fine di poter procedere al pagamento del risarcimento mediante bonifico.

Seguire attentamente le istruzioni riportate sul Certificato di Assicurazione e fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri vi invitiamo a consultare il sito web [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it)

### TABELLA CAPITAL ASSICURATI (importi espressi in euro)

Garanzie	Destinazione Viaggio		
	Italia	Europa	Mondo
Spese di cura (art. 17.1)	€ 260	€ 2.600	€ 2.600
Bagaglio	€ 260	€ 415	€ 415

**Nota informativa al Contraente - predisposta ai sensi dell'art. 185 D. Lgs. 7/9/2005 N. 209 ed in conformità con quanto disposto dal Regolamento (SV) n. 35 del 26 maggio 2010**

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire al Contraente (persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di assicurazione), all'Assicurato e a tutti i soggetti portatori di un interesse alla copertura assicurativa tutte le informazioni preliminari necessarie al fine di pervenire ad un contratto giuridico su diritti e gli obblighi contrattuali, in conformità all'art. 185 D.Lgs. 7.9.2005 n. 209. La presente nota è redatta in Italia in lingua italiana, salva la facoltà del Contraente di richiederne la redazione in altra lingua.

#### 1) Informazioni Relative alla Società

- Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)  
L'Impresa Assicuratrice è AGA International S.A.  
Sede Legale  
37, Rue Talbot, 75009 Paris - France  
Registro della Impresa e delle Società Francesi nr. 519490080
- Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.295
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni  
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010
- Rappresentanza Generale per l'Italia  
Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA  
Codice Fiscale: Partita IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- Recapito telefonico - Sito Internet - Indirizzo e-mail  
0223.695.1 - [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) - [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it)
- Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni  
Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. 100090, all'allegato dell'elenco Imprese Assicurative, Elenco I

#### 2) Informazioni Relative al Contratto

- Legislazione applicabile al contratto  
La legislazione applicabile al contratto è quella italiana, le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa.  
La Società propone di scegliere la legislazione italiana.
- Restituire il contratto  
Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.
- Obblighi del Contraente  
Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di AGA International S.A. derivanti dal presente contratto si prescrive in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952 del C.C.
- Reclami in merito al contratto  
Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati

per iscritto (posta, fax ed e-mail) alla Società:  
Servizio Qualità  
AGA INTERNATIONAL S.A. - RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA  
Pia Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia)  
fax: +39 02 26 624 008  
e-mail: [quality@allianz-assistance.it](mailto:quality@allianz-assistance.it)

Qualora l'Assicurato non sia soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quadrante 21, 00187 Roma (RM), conrendendo l'elenco della documentazione relativa al reclamo (datato dalla Compagnia).

Per la presentazione di reclami dall'IVASS occorre utilizzare il apposito modello reperibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it), alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo".

Per controverse inerenti la liquidazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità è competente esclusivamente l'Autorità Giudiziana. Prima di adire all'Autorità Giudiziana è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione (L. 98/2013, n. 98); può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero di Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it).
- Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n. 182); può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.

Per la risoluzione di tutti i trasfrontratiere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al seguente sito internet: <http://ec.europa.eu/fin/nnet/>

#### 3) Informazioni in Corso di Contratto

Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società o/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicare tempestivamente al Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.

### Informativa privacy sulle tecniche di comunicazione a distanza (ex D. Lgs. n. 196 del 30/6/03)

Per rispettare la legge sulla privacy, La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti. La nostra azienda deve acquisire alcuni dati che la riguardano, anche raccogliendoli i dati tramite altri soggetti, al fine di erogare prestazioni relative a prodotti assicurativi da lei acquistati o di cui Lei è beneficiario. I dati forniti da Lei stesso o da altri soggetti saranno tenuti, al fine di garantire i dati assicurativi anche con l'oblivio della lista alle fini, da AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, titolare del trattamento, da società del medesimo Gruppo in Italia e da terzi a cui essi verranno comunicati al fine di fornire le informazioni, da Lei richieste, anche mediante l'uso di fax, del telefono o cellulare, delle posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza. I Suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornire le prestazioni e le informazioni da Lei eventualmente richieste.

Senza i Suoi dati, non potremmo fornire il servizio in tutto o in parte. La nostra azienda utilizza le tecniche di comunicazione a distanza sopracitate anche quando dovrà comunicare, per i fini previsti dalla politica, taluni di questi dati ad altre aziende dello stesso settore, in Italia e all'estero e ad altre aziende dello stesso Gruppo, in Italia e all'estero.

Per erogare alcuni servizi, verranno utilizzati soggetti di nostra fiducia che svolgeranno per nostro conto compiti di natura tecnica ed organizzativa. Alcuni di questi soggetti sono operanti anche all'estero. Alcuni di questi soggetti sono nostri diretti collaboratori e svolgono la funzione del responsabile del nostro trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia quali fornitori esterni e risultano distinti titolari del trattamento dati.

Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del gruppo Allianz S.E.; società di servizi cui sono affidate le gestione, la liquidazione ed il pagamento del sinistro; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali; indicarne nel sito internet.

L'elenco di tutti i soggetti suddetti è costantemente aggiornato e può essere consultato agevolmente e gratuitamente chiedendolo ad AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Privacy - Pia Lodi 3, 20137 Milano o al numero fax 02 26624019; e-mail: [privacy@allianz-assistance.it](mailto:privacy@allianz-assistance.it)

Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati, al loro trattamento.

Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi ad AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Privacy - Pia Lodi 3, 20137 Milano o al numero fax 02 26624019; e-mail: [privacy@allianz-assistance.it](mailto:privacy@allianz-assistance.it).

### DURATA DELL'ASSICURAZIONE

L'ASSICURAZIONE VALE ESCLUSIVAMENTE PER IL VIAGGIO PRENOTATO E PER IL QUALE È STATO RILASCIATO IL PRESENTE CERTIFICATO. FINO AD UN MASSIMO DI 60 GIORNI.

AGA International S.A.  
Sede Legale - 37, Rue Talbot - 75009 Paris - France - Capitale Sociale € 17.287.295

Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni dal Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010, al nr. 100090, all'allegato dell'elenco Imprese Assicurative, Elenco I

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia - 20137 Milano (Italia) - Pia Lodi 3 - Codice Fiscale: Partita IVA e Iscrizione al Registro della Impresa di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496  
E-mail: [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it); [quality@allianz-assistance.it](mailto:quality@allianz-assistance.it)  
Servizi abilitati all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010, al nr. 100090, all'allegato dell'elenco Imprese Assicurative, Elenco I