

DEFINIZIONI

Allianz Global Assistance: un marchio di AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la società stessa.

Assicurato: l'individuo che ha stipulato il contratto di assicurazione, il sistema degli oggetti personali che l'Assicurato indossa o porta con sé durante il viaggio/soggiorno.

Beneficiario Operativo: la struttura organizzativa di AGA Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento (Isvag n. 12 del 9 gennaio 2008, prevede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizzazione ed erogazione prestazioni di assistenza previste in polizza.

Beneficiario: La persona fisica o giuridica che stipula il contratto di assicurazione e il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

Beneficiario Operativo: la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

Beneficiario Operativo: la somma dovuta dalla Società all'Assicurato in caso di sinistro.

Beneficiario Operativo: l'importo dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

Beneficiario Operativo: l'importo della Repubblica Italiana, le Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

Beneficiario Operativo: struttura sanitaria pubblica o casa di cura privata regolarmente autorizzata al sensi di legge all'erogazione dell'assistenza ospedaliera. Non sono considerati centri di ricovero ospedalieri i istituti di cura, stabilimenti termali, strutture per anziani, case di cura per lungo-degenze o convalescenze, strutture che hanno prevalentemente finalità dietologiche, fisioterapiche e riabilitative.

Beneficiario Operativo: la Federazione Russa, i paesi non ricompresi nelle definizioni di Italia ed Europa.

Beneficiario Operativo: la somma (imposte comprese) dovuta dal contraente, alla Società, il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

Beneficiario Operativo: il viaggio, il soggiorno o la locazione risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

Beneficiario Operativo: il verificarsi dell'evento fatisimo per il quale è prestata l'assicurazione AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, P.le Lodi 3 - 20137 Milano, di seguito denominata anche con il suo marchio Allianz Global Assistance.

Beneficiario Operativo: il verificarsi dell'evento fatisimo per il quale è prestata l'assicurazione AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, P.le Lodi 3 - 20137 Milano, di seguito denominata anche con il suo marchio Allianz Global Assistance.

Beneficiario Operativo: il verificarsi dell'evento fatisimo per il quale è prestata l'assicurazione AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, P.le Lodi 3 - 20137 Milano, di seguito denominata anche con il suo marchio Allianz Global Assistance.

Beneficiario Operativo: il verificarsi dell'evento fatisimo per il quale è prestata l'assicurazione AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, P.le Lodi 3 - 20137 Milano, di seguito denominata anche con il suo marchio Allianz Global Assistance.

Global Assistance organizza il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia, prendendo a proprio carico le spese di trasporto. Sono sempre escluse le spese funerarie e le spese di inumazione.

1.1 - Rientro di un Familiare o Compagno di Viaggio Assicurato: - A seguito del rientro sanitario dell'Assicurato, Allianz Global Assistance organizza e prende a suo carico tutte le spese di rientro per un altro familiare o compagno di viaggio, purché assicurati, con il mezzo ritenuto più idoneo. Inoltre, in caso di rientro sanitario dell'Assicurato, Allianz Global Assistance organizza e concorre alle spese di rientro degli altri Assicurati fino all'importo di € 155 per persona (massimo 2 persone).

1.5 - Spese di Viaggio di un Familiare: - In caso di ricovero ospedaliero dell'Assicurato per un periodo superiore a 7 giorni, la Centrale Operativa mette a disposizione di un familiare un biglietto A/R (aereo in classe turistica o treno in prima classe) per recarsi presso il malato o il fatisimo.

1.6 - Rientro dei Figli minori di 15 anni: - Quando a seguito di infortunio, malattia od altra causa di forza maggiore, l'Assicurato non possa occuparsi dei figli minori di 15 anni con lui viaggianti, la Centrale Operativa mette a disposizione di un familiare o di altra persona designata dall'Assicurato, ed eventualmente dal coniuge, un biglietto A/R in unico prima classe od aereo classe turistica, per raggiungere i minori e ricondurli al domicilio in Italia.

1.7 - Spese di Cura: - Allianz Global Assistance, previa autorizzazione della Centrale Operativa, provvede:

• al rimborso od al pagamento diretto delle spese per visite mediche e/o per acquisto di medicinali (purché sostenute a seguito di prescrizione medica)

• al pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche addebitate all'Assicurato durante il viaggio a seguito di malattia o infortunio, nei limiti previsti per destinazione della Tabella Capitali Assicurati.

Il rimborso sarà effettuato solo dietro presentazione dei giustificativi di spesa (fatture o ricevute) in originale.

1.7.2 - Limitazioni: - Le rette di degenza saranno pagate direttamente fino a € 104 per i viaggi all'estero e € 52 per i viaggi in Italia al giorno per persona, fermo restando il massimale nei limiti previsti per destinazione della Tabella Capitali Assicurati. Le spese odontoiatriche urgenti e non prorogabili saranno rimborsate fino a € 104 per i viaggi all'estero e fino a € 52 per i viaggi in Italia, fermo restando il capitale nei limiti previsti per destinazione della Tabella Capitali Assicurati. Le spese mediche sostenute successivamente al rientro al domicilio a seguito di evento verificatosi in viaggio saranno rimborsate solo in caso di infortunio fino a € 104 per i viaggi all'estero e fino a € 52 per i viaggi in Italia, fermi restando il massimale nei limiti previsti per destinazione della Tabella Capitali Assicurati. Su ogni rimborso sarà applicata una punizione sostenibile entro i 60 giorni successivi all'evento. Nel caso di spese sostenute all'estero, il rimborso sarà calcolato al cambio ufficiale in vigore in Italia alla data della prestazione per la quale viene chiesto il rimborso.

In caso di polizza stipulata per un **gruppo**, qualora il sinistro coinvolga contemporaneamente più Assicurati, la garanzia si intenderà complessivamente prestata fino alla concorrenza massima di un importo pari a 10 (dieci) volte la somma assicurata per persona. Se il predetto limite massimo risulterà insufficiente a coprire per intero il totale degli indennizzi liquidabili a termini di polizza in dipendenza del medesimo sinistro, Allianz Global Assistance liquiderà ciascun Assicurato in base alla proporzione esistente tra il suddetto limite ed il totale degli indennizzi che sarebbero liquidabili in termini di polizza.

1.7.3 - Le spese di soccorso, salvataggio e recupero sono comprese solo a seguito di infortunio e fino all'importo di € 1.292 per i viaggi all'estero e € 517 per i viaggi in Italia, a condizione che le ricerche siano effettuate da un organismo ufficiale. Tutte le prestazioni di cui al presente articolo non sono altresì dovute qualora si verificano le dimissioni volontarie dell'Assicurato, contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato.

1.8 - Spese Supplementari di Soggiorno: - Nel caso l'Assicurato sia costretto a prolungare il soggiorno a seguito di malattia o infortunio, Allianz Global Assistance rimborsa fino alla concorrenza di € 104 la spesa supplementare di alloggio (solo pernottamento) per l'Assicurato. Sono escluse tutte le spese sostenute da eventuali accompagnatori.

1.9 - Rientro al Domicilio: - Se le condizioni fisiche dell'Assicurato, convalescente a seguito di malattia o infortunio, gli impediscono di rientrare al proprio domicilio alla data e con il mezzo inizialmente previsti, Allianz Global Assistance organizza e prende a suo carico le spese di rientro dell'Assicurato fino alla propria abitazione con il mezzo più adeguato (escluso aereo sanitario). Tale garanzia vale solo per l'Assicurato di cui sopra e non per le eventuali persone che lo accompagnano.

1.10 - Rientro Anticipato: - Se l'Assicurato è costretto ad interrompere anzitempo il viaggio a causa del decesso di uno dei suoi familiari, Allianz Global Assistance organizza e prende a suo carico le spese di rientro e di viaggio in Italia, il rientro potrà essere effettuato con aereo di linea charter in classe turistica, treno, traghetto od autoveicolo a noleggio (senza autista) fino ad un massimo di 48 ore.

1.11 - Invie Medicinali Urgenti: (solo per i viaggi all'estero) - Assistenza provvede all'invio dei medicinali necessari (purché in commercio in Italia) alla salute dell'Assicurato e non reperibili localmente, dopo che la Centrale Operativa, in accordo con il medico curante, accerta che le specialità locali non sono equivalenti. L'invio dei medicinali è subordinato alle norme locali che regolano il trasporto e l'importazione dei farmaci richiesti.

1.12 - Invio Messaggi Urgenti: - Qualora l'Assicurato, in stato di necessità, sia impossibilitato a

spiega, sabotaggio, terrorismo, guerra e insurrezioni.

Art. 3 - Misure restrittive
a. Allianz Global Assistance non è tenuta a fornire la copertura ed a prestare il servizio conseguente e a pagare alcuna prestazione, in quei paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della partenza per il viaggio di ritorno sono sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte dell'ONU e/o UE. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/contenuti/Prodotti/Avvertenze/.

b. La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestare in condizioni tali da violare i requisiti previsti dalla legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO ED ISPOSIZIONI FINALI

Art. 1 - Al verificarsi del sinistro l'Assicurato deve:

- per richieste di assistenza contattare telefonicamente immediatamente la Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24.

- per tutte le altre garanzie scrivere entro 5 giorni a AGA International S.p.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Casella Postale 17717), specificando in ogni caso i dati anagrafici, il Codice Fiscale, il recapito, il genere, l'età e le circostanze nelle quali il sinistro si è verificato. Egli dovrà attendersi a quanto disposto dal successivo art. 4, fornendo inoltre tutti i giustificativi necessari. Inoltre, concludendo l'assicurazione, l'Assicurato libera dal segreto professionale i medici che hanno visitato e preso in cura il

Assicurato stesso e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza consentendo Allianz Global Assistance l'uso delle informazioni richieste ai soli fini contrattuali. L'adempimento di tali obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo ai sensi dell'art. 1915 Cod.Civ.

Art. 2 - L'Assicurato è tenuto a cedere a Allianz Global Assistance, fino alla concorrenza dell'indennità da questa pagata, i propri diritti di rivalsa verso i terzi responsabili, mettendo in condizione Allianz Global Assistance di esercitare tali diritti.

Art. 3 - Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della Legge Italiana.

Art. 4 - Obblighi in caso di Sinistro

INFORMATICA

Per ogni richiesta di Assistenza contattare la Centrale Operativa al numero telefonico evidenziato sul Certificato di Assicurazione, che sarà consegnato telematicamente agli altri documenti di viaggio, prima della partenza.

Dati indispensabili all'intervento
E' assolutamente indispensabile che siano comunicati i dati necessari all'intervento e più precisamente:

- I dati anagrafici, il Codice Fiscale ed il recapito
- Il tipo di assistenza richiesta
- Il numero del Certificato Assicurativo
- l'indirizzo esatto della località da dove viene effettuata la richiesta
- il numero telefonico (e a chi corrisponde) ove richiamare.

Consulenza Medica/Rientro Sanitario
Comunicare il nome ed il recapito telefonico del medico che la Centrale Operativa dovrà ricoverare, fornire i dati relativi all'ospedale od alla clinica in cui si trova il malato o l'infortunato.

Spese di Cura
Conservare ed inviare entro 5 giorni a AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Casella Postale 17717) originali delle ricevute delle spese sostenute, le diagnosi, le prescrizioni e, in caso di ricovero, la cartella clinica. Utilizzare, ove possibile, le prestazioni mutualistiche convenzionate con il Servizio Sanitario Nazionale.