

Assicurazione Danni a copertura dei rischi prima del viaggio

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. Prodotto: "Cancel Light - Mod. 21327"



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i casi impreveduti che comportino l'annullamento del viaggio.



Che cosa è assicurato?

✓ Annullamento viaggio

- Rinuncia al viaggio

Se devi annullare o modificare il viaggio che hai prenotato, Europ Assistance ti rimborsa la penale.

Il viaggio può essere annullato o modificato per motivi o cause che puoi documentare e che non avevi previsto al momento della prenotazione e prima dell'acquisto della polizza.

Queste cause devono riguardare direttamente:

- te e/o i tuoi familiari
- il contitolare della tua azienda o del tuo studio associato.

Sono compresi in garanzia anche gli annullamenti del viaggio causati da infezione da Covid-19 accertata da referti (test sierologici e tamponi) con esiti positivi che abbia colpito direttamente te e/o i tuoi familiari conviventi e direttamente il tuo compagno di viaggio.

Europ Assistance ti rimborsa la penale di annullamento o di modifica che ti viene addebitata e che comprende i costi di gestione pratica, le fee di agenzia, l'adeguamento del carburante e i visti, fino alla concorrenza del massimale di Euro 10.000,00 per persona assicurata e di Euro 50.000,00 per pratica viaggio.

Nel caso la polizza assicuri solo biglietti aerei, Europ Assistance non rimborsa le tasse aeroportuali se sono rimborsabili dal vettore aereo.

Europ Assistance rimborsa la penale anche ai tuoi familiari o a un tuo compagno di viaggio se queste persone sono iscritte con te alla pratica viaggio e sono assicurate. Il compagno di viaggio è una sola delle persone assicurate che viaggia con te, non deve essere un tuo familiare che vive con te e deve essere iscritto alla tua stessa pratica viaggio.

Attenzione!

Questa garanzia prevede uno Scoperto.

- Spese di riprogrammazione viaggio

Se arrivi in ritardo sul luogo di partenza per motivi o cause che puoi documentare e che coinvolgono:

- te e/o i tuoi familiari
- il tuo animale domestico
- il contitolare della tua azienda o del tuo studio associato

Europ Assistance paga il 50% di eventuali spese che devi sostenere per acquistare nuovi biglietti aerei, navali o ferroviari, che sostituiscano quelli che non puoi più utilizzare. Europ Assistance rimborsa le spese fino ad Euro 500,00 per Assicurato e ad Euro 1.500,00 per pratica di viaggio.



Che cosa non è assicurato?

✗ Non sei assicurato se i sinistri:

- sono provocati con dolo o colpa grave;
- sono provocati da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- sono provocati da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo.

Europ Assistance non rimborsa in caso di:

- cause non di ordine medico, prevedibili e/o note all'Assicurato al momento della prenotazione;
- infortunio, malattia o decesso verificatosi anteriormente alla conferma del viaggio;
- malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla conferma del viaggio;
- fallimento del Vettore o dell'Agenzia o dell'Organizzatore di Viaggio;
- epidemie e pandemie ad eccezione del Covid-19;
- cause o eventi non oggettivamente documentabili;
- caparre e o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale;
- mancato invio della comunicazione (di cui all'art. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO) da parte dell'Assicurato entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di un familiare;
- mancati imbarchi dovuti a controlli per COVID-19 in ingresso di aeroporti/porti/stazioni ferroviarie.

Non sono inoltre garantiti gli annullamenti dovuti o riconducibili a quarantena fiduciaria o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo viaggio o attraverso il quale sai transitando per raggiungere la tua destinazione.



Ci sono limiti di copertura?

! Sanzioni Internazionali

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalle Condizioni di Assicurazione se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance Italia S.p.A. a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta nelle Condizioni di Assicurazione. Puoi verificare l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni al link indicato in Polizza.

La Polizza non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Iran e Venezuela e in Crimea.

Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti, previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può erogare l'assistenza, e riconoscierti Indennizzi/Risarcimenti.

! **Limitazioni di viaggio**

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

! **Limiti di sottoscrizione**

Non puoi comprare più di una polizza con Europ Assistance per assicurare lo stesso viaggio se hai come scopo quello di aumentare i massimali delle garanzie.

Condizione necessaria per l'operatività della presente garanzia è che la Polizza sia sottoscritta al più tardi entro le ore 24:00 del giorno successivo al giorno di iscrizione al viaggio o di prenotazione della biglietteria aerea o navale.

In caso sia confermata solo una parte dei servizi prenotati, è consentita la stipula di una ulteriore polizza ad integrazione dei restanti servizi prenotati e non confermati, entro e non oltre le ore 24:00 del giorno immediatamente successivo alla conferma di ciascun servizio.

L'integrazione di assicurazione può essere effettuata fino a 20 giorni di calendario prima della data di validità del primo servizio assicurato.

La polizza originale e l'integrazione saranno considerate a copertura di un unico rischio e l'integrazione dovrà riportare come data di scadenza la data di inizio del viaggio riportata sulla polizza originale.



Dove vale la copertura?

- ✓ Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere la garanzia Annullamento.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

Hai l'obbligo di sottoscrivere la polizza entro le ore 24 del giorno successivo a quello di prenotazione del viaggio/ conferma di iscrizione. Non puoi sottoscrivere più polizze uguali al fine di aumentare i massimali assicurati.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Alla sottoscrizione della polizza dovrai pagare interamente il premio dovuto. Il premio è comprensivo delle imposte.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La Garanzia decorre dalla data di iscrizione al Viaggio e dura fino all'inizio del Viaggio stesso. Per inizio del Viaggio si intende:

- il momento in cui avresti dovuto presentarti alla stazione di partenza,
- il momento del check-in in aeroporto o in caso di check-in anticipato il passaggio dei controlli per l'imbarco,
- la fruizione del primo servizio contrattualmente previsto.



Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede alcun tacito rinnovo.