



MultiCinema ALI
GUIDA PER GLI UTENTI

Condizioni di utilizzo:

- la **MultiCinema ALI** è valida **7 mesi dall'acquisto + 12 mesi per i biglietti di tutti i circuiti ad eccezione di UCI**, i cui biglietti hanno validità **6 mesi**;
- potrai, volta per volta, indicare il tuo multisala preferito, per ricevere i relativi ticket ingresso;
- il biglietto generato per ogni scelta non può essere annullato o sostituito;
- ognuno dei 10 ingressi è valido per una persona;
- la **MultiCinema ALI** non è rimborsabile;
- la data di scadenza non può essere modificata.

N.B.: i biglietti della **MultiCinema ALI** saranno sempre presenti e recuperabili nella tua utenza BitQ.

Come attivare la MultiCinema ALI:

Una volta ricevuto il voucher dalla casella di posta no-reply@bitq.it:

- vai in **HOME PAGE Ali x te**
- **seleziona il BOX BITQ** e accedi alla piattaforma ticketing
- clicca sulla categoria **MultiCinema ALI**
- **riscatta il tuo voucher** inserendo il codice ricevuto nel campo «VOUCHER» e cliccando su **RICHIEDI**

Voucher

INSERISCI IL TUO CODICE VOUCHER

VERIFICA COUPON

Utilizza il codice voucher che hai ricevuto.

L'importo pagato include tutti i costi di gestione del servizio.

RICHIEDI

- ricevi via e-mail la conferma di attivazione della MultiCinema ALI

Vedi slide successiva «**come chiedere i biglietti del circuito preferito**»

Come chiedere i biglietti del circuito preferito:

- vai in **HOME PAGE Ali x te**
- **seleziona il BOX BITQ** e accedi alla piattaforma ticketing
- clicca sulla sezione **ACQUISTI** e nel menu laterale seleziona **COMPLETATI**
- clicca su **GESTISCI** di MultiCinema ALI
- dal dettaglio della MultiCinema ALI potrai visualizzare il residuo dei biglietti disponibili e la scadenza
- scorrendo nella pagina, potrai selezionare il circuito cinema desiderato tra quelli disponibili cliccando su **INFO PRODOTTO** (per visualizzare la relativa scheda)
- all'interno della scheda, al termine della descrizione, cliccando **SELEZIONA** potrai indicare la quantità di biglietti desiderata
- clicca **CONFERMA** per ricevere, entro pochi minuti, i biglietti direttamente sulla tua email

Tutti i biglietti chiesti della tua MultiCinema ALI saranno sempre presenti all'interno di ogni rispettivo ordine e nella sezione BIGLIETTI BITQ.

Come recuperare i biglietti:

- **Clicca sul logo Ali x te**
- **seleziona il BOX BITQ** e accedi alla piattaforma ticketing per riscattare o recuperare i voucher

Nella **HOMEPAGE** della piattaforma BitQ:

- clicca su **BIGLIETTI**
- scegli l'azione "**Re-Invia**" (per ricevere i biglietti direttamente sulla tua email) o "**Scarica**" (per ottenere il pdf direttamente sul tuo dispositivo)

Grazie