

FAQ - zeroCo2

Consigli utili prima di iniziare:

1. Usare come piattaforma di navigazione Google Chrome
2. Quando si hanno problemi da mobile, provare dal desktop di un computer
3. Se non ricevi i codici controlla la casella di posta, anche lo Spam (o posta indesiderata)
4. Pulisci la cache del tuo computer

Cos'è il codice di riscatto?

Il codice di riscatto è un **voucher code alfanumerico** “usa e getta” che ti viene inviato via mail grazie al quale potrai adottare l'albero/i de Le Foreste di ALI. Attenzione, è da usare una sola volta per chiedere il riscatto dell'albero.

Dove devo inserire il codice di riscatto?

Sul sito di Zeroco2 [link](#)

- inserisci: “Nome”, “Cognome”, “Il tuo codice di riscatto”, “La tua email”
- accetta l'informativa sulla privacy.

Ripeti l'operazione per ciascun codice ricevuto

Cosa succede dopo che ho riscattato il mio albero?

Dopo essere entrato nel sito Zeroco2 [link](#) potrai geolocalizzare la pianta riscattata nel **tuo account, menù a sinistra > la tua foresta**

Quando riceverò gli aggiornamenti?

Riceverai il primo aggiornamento fotografico via mail e potrai così vedere l'immagine dalla tua area personale. Se non appare nulla, ci puoi contattare alla mail: info@zeroco2.eco

Al momento del riscatto ho inserito un indirizzo e-mail errato, cosa posso fare?

Scrivi a info@zeroco2.eco con tutti i dettagli

Non ho mai ricevuto nessun aggiornamento del mio albero.

Per la risoluzione del problema, potrai contattare la mail: info@zeroco2.eco

Non mi ricordo la password, cosa posso fare?

Potrai resettare la tua password cliccando su "Password dimenticata?", inserire la mail e seguire infine la procedura guidata di reset.

Ho riscattato l'albero ma non compare nella mia foresta.

Per la risoluzione del problema, potrai contattare la mail: info@zeroco2.eco