

FAQ - zeroCo2

Consigli utili prima di iniziare:

1. Usare come piattaforma di navigazione Google Chrome
2. Quando si hanno problemi da mobile, provare dal desktop di un computer
3. Se non ricevi i codici controlla la casella di posta, anche lo Spam (o posta indesiderata)
4. Pulisci la cache del tuo computer.

Cos'è il codice di riscatto?

Il codice di riscatto è un voucher code alfanumerico "usa e getta" che ti viene inviato via mail grazie al quale potrai adottare l'albero/i de Le Foreste di ALI. Attenzione, è da usare una sola volta.

L'operazione va ripetuta per ciascun codice ricevuto.

Cosa succede dopo che ho riscattato il mio albero?

Dopo essere entrato nel sito Zeroco2 potrai geolocalizzare la pianta riscattata nel tuo account, menù a sinistra > la tua foresta.

Quando riceverò gli aggiornamenti?

Riceverai il primo aggiornamento fotografico via mail e potrai così vedere l'immagine dalla tua area personale. Se non appare nulla, puoi contattare alla mail: info@zeroco2.eco.

Al momento del riscatto ho inserito un indirizzo e-mail errato, cosa posso fare?

Scrivi a info@zeroco2.eco con tutti i dettagli.

Non ho mai ricevuto nessun aggiornamento del mio albero.

Per la risoluzione del problema, potrai contattare la mail: info@zeroco2.eco.

Non mi ricordo la password, cosa posso fare?

Potrai resettare la tua password cliccando su "Password dimenticata?", inserire la mail e seguire infine la procedura guidata di reset.

Ho riscattato l'albero ma non compare nella mia foresta.

Per la risoluzione del problema, potrai contattare la mail: info@zeroco2.eco.