

LINDOS

## BRAVO LINDOS ROYAL

### Sull'isola crocevia dei popoli

Una cittadina arroccata in collina, un dedalo di viuzze in cui il bianco delle case scende verso il mar Egeo. Sembra un dipinto, ma è la realtà che rende Lindos una delle mete più amate per chi sceglie Rodi. Il Bravo Lindos Royal è adagiato su una terrazza naturale sull'**incantevole baia di Vlichia**. Una struttura che incarna l'**atmosfera ipnotica dell'isola** e il suo spirito aperto. Un'identità profondamente greca volge lo sguardo alla vicina Turchia, incoraggiata da una storia che ha visto **Rodi crocevia di popoli**, culture e tradizioni differenti.



Cat. Ufficiale

5 stelle



### POSIZIONE E STRUTTURA

Situata a circa 4 km dal centro di Lindos, 45 km da Rodi città e 49 km dall'aeroporto. Fermata bus di linea a circa 300 m. In posizione panoramica, costruita in tipico stile coloniale di Rodi, con colonne e archi, è costituita da un corpo centrale e da vari edifici annessi che digradano verso il mare, la spiaggia e una piccola caletta privata.

### SPIAGGIA E PISCINE

La splendida spiaggia di sabbia e ciottoli di Vlichia dista circa 150 m. Dispone di 5 piscine di cui 1 per bambini e 2 relax riservate ai soli adulti, e di un acquapark con 6 scivoli d'acqua, 3 per adulti e 3 per bambini.

Uso gratuito di ombrelloni e lettini sia presso le piscine che in spiaggia, teli mare su cauzione.

### RISTORANTI E BAR

Gli ospiti Bravo hanno a disposizione un ristorante principale dove prima colazione, pranzo e cena sono serviti a buffet con angolo show cooking. Le specialità gastronomiche sono improntate alla cucina internazionale con un occhio attento al gusto mediterraneo e, grazie alla presenza dello chef italiano, sono proposte quotidianamente ricette della cucina italiana, oltre ai primi piatti firmati da Simone Rugiati. Presso la piscina sono disponibili il bar Calypso e uno snack bar dove consumare un light lunch o rinfrescarsi durante il giorno con soft-drink, succhi e bevande alcoliche (serviti a dispenser o a bicchiere) accompagnati da gustosi snack. Anche le bevande calde (caffè espresso o all'americana, tè, infusi) sono sempre incluse nell'arco della giornata. Completano l'offerta gastronomica tre ristoranti tematici aperti per cena, greco, a bordo piscina e con una magnifica vista sulla baia, mediterraneo e asiatico (maggiori dettagli al paragrafo Formula tutto incluso). A pagamento: lobby bar.

### CAMERE

La struttura dispone di 387 camere dislocate tra il corpo centrale e gli edifici annessi. Tutte le camere sono dotate di asciugacapelli, aria condizionata con controllo individuale, accesso internet Wi-Fi, telefono, TV satellitare, minifrigo rifornito con una bottiglia d'acqua all'arrivo, terrazza o balcone. A pagamento: cassetta di sicurezza. Le camere si suddividono in **doppie superior vista mare laterale** (28 m<sup>2</sup> circa, occupazione massima fino a 3 adulti), **family room vista giardino**, con due ambienti separati da una porta scorrevole o a libro (32 m<sup>2</sup> circa, occupazione massima 4 adulti) e **junior suite vista mare**, open plan con area soggiorno collegata alla zona notte da alcuni scalini (34 m<sup>2</sup> circa, occupazione massima 4 adulti). Sono inoltre disponibili **doppie superior vista mare frontale** e **deluxe swim-up** (entrambe 22 m<sup>2</sup> circa e con occupazione massima 2 adulti). Il villaggio ospita clientela internazionale.

## SPORT E NON SOLO

Beach volley, palestra, campo da tennis (illuminazione non disponibile), bocce, freccette. Miniclub a orari fissi. A pagamento: canoe, SUP, e altri sport acquatici in spiaggia (gestione esterna), noleggio biciclette, centro SPA con idromassaggio, hammam, massaggi e trattamenti estetici.

## SERVIZI

Connessione Wi-Fi in tutto il villaggio. A pagamento: minimarket, negozio di souvenir, parrucchiere, lavanderia, una sala riunioni fino a 100 persone. Su richiesta, baby-sitting e servizio medico (su chiamata con reperibilità 24 ore al giorno).

## FORMULA TUTTO INCLUSO

Gli ospiti Bravo potranno usufruire dei seguenti servizi (nei luoghi e agli orari prefissati):

- cocktail di benvenuto
- minifrigo fornito all'arrivo con una bottiglia di acqua
- prima colazione, pranzo e cena presso il ristorante principale con servizio a buffet
- show cooking a cura dello chef italiano presso il ristorante principale
- colazione tardiva
- possibilità di light lunch presso lo snack bar
- cena tipica greca e cena di arrivederci presso il ristorante principale
- bevande di produzione locale (a dispenser/bicchiere): acqua, soft-drink, vino della casa, birra alla spina, alcolici, cocktail alcolici e analcolici, tè, caffè espresso e all'americana illimitati
- una cena a settimana presso ciascuno dei 3 ristoranti tematici, greco, mediterraneo e asiatico (previa prenotazione con un giorno di anticipo, bevande a pagamento)
- varietà di snack caldi e freddi
- ombrelloni e lettini gratuiti in spiaggia e in piscina
- teli mare (su cauzione)
- Wi-Fi gratuito in tutta la struttura

## CERTIFICAZIONI

### GABBIANI VERDI

Questo hotel ha ottenuto la certificazione Gabbiani Verdi di Alpitour World, un protocollo che fa riferimento ai 17 Obiettivi per lo sviluppo sostenibile fissati dall'Onu nell'Agenda 2030 e che garantisce il rispetto dei requisiti di sostenibilità negli ambiti che trovi elencati qui.

- **RISPETTO DEI DIRITTI UMANI E LOTTA ALLA DISCRIMINAZIONE:** ai dipendenti vengono garantiti contratti di lavoro regolari; inoltre vengono fornite istruzione, formazione e protezione durante le ore di lavoro.

- **SALUTE E SICUREZZA DEI LUOGHI DI LAVORO:** viene assicurato un ambiente di lavoro sicuro e salubre e si adottano misure efficaci per prevenire potenziali incidenti, infortuni o malattie che possono verificarsi durante lo svolgimento del lavoro o a causa sua.

- **BASSO IMPATTO AMBIENTALE:** in ogni passo nel processo decisionale, la struttura tiene conto degli effetti che i prodotti utilizzati possono avere sull'ambiente lungo tutto il loro ciclo di vita.

- **COMUNICAZIONE CHIARA E TRASPARENTE VERSO I CLIENTI:** la struttura comunica in modo chiaro e trasparente il proprio livello di sostenibilità; inoltre facilita i clienti nel rispetto delle regole per la salvaguardia del pianeta (es. strumenti per il riciclo corretto dei rifiuti, riduzione della plastica, etc.).

- **PROTOCOLLI EFFICIENTI DI GESTIONE DELLE STRUTTURE:** esistono prassi gestionali che garantiscono la sicurezza dei lavoratori e degli ospiti. Vengono inoltre effettuati corsi di formazione e aggiornamento sulle procedure da seguire e vengono garantiti i tempi di lavoro e gli strumenti per la loro attuazione.

- **COINVOLGIMENTO E SVILUPPO DELLA COMUNITÀ LOCALE:** la struttura contribuisce all'aumento del benessere della comunità locale creando occupazione stabile, reddito e servizi.

- **SVILUPPO ECONOMICO SOSTENIBILE:** viene perseguito un modello economico sostenibile che permette la crescita a lungo termine non solo di se stessa ma anche della comunità in cui vive e si sviluppa.

La certificazione è fornita da Dream&Charme, l'unico ente indipendente ad avere ottenuto

l'accreditamento nazionale e internazionale da Accredia (l'istituzione che può attestare l'indipendenza e l'imparzialità degli organismi di certificazione secondo il Governo Italiano).

## **VACANZE ACCESSIBILI**

### **PROGETTO CELIACHIA**

Se richiesto all'atto della prenotazione, verrà consegnato un kit di snack Dr. Schär

## **ANIMAZIONE**

Nei Bravo divertirsi è una cosa seria. Per questo abbiamo selezionato la migliore animazione. Per coinvolgerti in mille attività, con la simpatia che da sempre contraddistingue i nostri team, quando e se lo vorrai. Per farti vivere ogni momento della tua vacanza nello spirito Bravo, quell'equilibrio perfetto tra divertimento e relax. Per organizzare con entusiasmo ogni attimo della tua giornata, tra giochi, sport, sfide, balli, appuntamenti per scoprire le tradizioni del luogo e corsi innovativi, quando e se ti andrà di abbandonare anche solo per un attimo il tuo lettino in riva al mare. Per stupirti ogni sera, a partire dall'aperitivo, con feste e beach party o sul palco, con spettacoli sensazionali, sempre che sul palco non ci sia tu.

## **BRAVO BIMBO**

Ai nostri ospiti più piccoli vanno le attenzioni più grandi. Bravo Bimbo è il miniclub che organizza giochi, corsi e tante attività che fanno felici i bambini dai 4 ai 13 anni e i loro genitori, grazie a un team esperto in divertimento e non solo: qui proveranno la WellDance, un'attività aerobica soft appositamente studiata nel rispetto dell'età e impareranno le basi dello yoga con il Bravo Namasté.

## **BRAVO E CHICCO**

Mamma e papà saranno felici. Anche perché nei nostri punti attrezzati troveranno sempre tutto il necessario per la cura dei più piccoli: dal passeggino allo scaldabiberon, dallo sterilizzatore al bavaglino monouso, con la garanzia di qualità firmata Chicco. Così, oltre alla leggerezza del divertimento, ci sarà quella della valigia.

## **BRAVO E CLEMENTONI**

Nei Bravo Bimbo con la qualità non si scherza. Si gioca. Perché gli spazi dedicati ai nostri piccoli ospiti sono allestiti in collaborazione con Clementoni, la firma che da anni sorprende i bambini con attività educative e originali per crescere divertendosi. Venite a scoprire come si impara col sorriso nei nostri miniclub grazie ai giochi Clementoni e alle nostre amate mascotte Tarta e Stellina!

## **BRAVO LUCKY**

Solo chi è Bravo impara dal migliore. Ecco perché il campione mondiale Andrea Lucky Lucchetta insegnerà il gioco dello Spikeball agli ospiti con la voglia di divertirsi più grande: i più piccoli. I giovani Spikers impareranno il gioco della schiacciata per saltare sulle vette di ogni podio, ma con i piedi per terra. Un gioco di squadra, ma non di contatto, per schiacciare la noia e divertirsi insieme al Bravo Lucky, tra battute e schiacciate, difese e risate. Andrea sarà pronto a giocare con i piccoli ospiti in alcuni villaggi in periodi selezionati e svelerà loro il segreto della schiacciata, all together we can Spike!

## **B. FREE**

Qui il sabato sera dura tutto il giorno. E tutta la settimana. Se hai più di 14 anni, allora hai diritto a far parte del B.Free, il club pensato e riservato a chi di energia ne ha da vendere. Sport, tornei, laboratori di radio e fotografia in collaborazione con House of Talent, giochi e tante attività. B.Free è condivisione, di gruppo ma non solo: anche social, grazie a momenti dedicati, appuntamenti per parlare di musica, app e videomaking. B.Free è lo spazio giusto per chi in vacanza vuole trovare l'antidoto alla noia, tante risate, nuovi amici e, perché no, anche qualche batticuore. Perché chi è Bravo si vede!

## **BRAVO SPECIAL ACADEMY**

### **BRAVO WIZARD SCHOOL**

Con Bravo Wizard School non c'è inganno, ma moltissimi trucchi: quelli che vi trasformeranno in veri e propri maghi del close up, il genere di magia più famoso al mondo! Nei laboratori per tutte le età scoprirete

come abbinare estro e manualità per sorprendere amici e parenti: preparatevi a far sparire magicamente carte e monetine e a far comparire espressioni di grande stupore sui volti del vostro pubblico!

### **BRAVO SPIKEBALL**

L'adrenalina del tennis, la tecnica della pallavolo o il divertimento del ping-pong? Con Bravo Spikeball puoi averli tutti e tre: scopri i segreti di questo sport e sfida i tuoi amici in entusiasmanti partite all'ultima schiacciata!

### **BRAVO LONGEVITY**

Chi è Bravo va sano e lontano, grazie ai corsi di ginnastica funzionale, Flex & Postural, Walking e Run. Per chi di solito fatica a trovare tempo da dedicare alla mobilità e per chi sa che vacanza vuol dire migliorare la qualità della vita.

### **PRESTIGE PLUS**

Pacchetto opzionale per usufruire di: una bottiglia di vino, frutta, dolcetti, accappatoio e ciabattine in camera all'arrivo, una cena à la carte presso uno dei ristoranti tematici (oltre a quelle già incluse nella formula tutto incluso, bevande escluse), sconto del 10% sui trattamenti e i massaggi presso la SPA.



# PREVENTIVO PTY ALI

## GRECIA | RODI

Preventivo n° 7251337

Data: 26 Febbraio 2024

Seguito Vostra gentile richiesta, inviamo nostra proposta come segue:

Destinazione: **GRECIA - RODI**  
Località: **LINDOS**  
Data partenza: **13/07/2024 con volo charter da MILANO MALPENSA**  
Durata soggiorno: **07 NOTTI**

### Franchigia bagaglio Neos

Classe economica: bagaglio da stiva 15 kg – bagaglio a mano 8 kg

Hotel: **BRAVO LINDOS ROYAL**  
Trattamento: **TUTTO INCLUSO**  
Numero Persone: **30**

### OFFERTA

MINIMO 2 ADULTI PAGANTI QUOTA INTERA / MASSIMO 30 PERSONE

**Quota base netta in camera doppia  
Superior Vista Mare Laterale**

**€ 1.270.00 P/PERSONA**

### Supplementi e riduzioni per persona per settimana

Supplemento singola <b>ON REQUEST</b>	N.D.
Supplemento camera Superior Fronte Mare	€ 84.00 p/persona a settimana
Supplemento camera Family Garden View	€ 84.00 p/persona a settimana
Supplemento camera Junior Suite Vista Mare	€ 154.00 p/persona a settimana
Quota 1° bambino (2/12 anni n.c.) in 3° letto	€ 270.00 p/bambino
Quota 2° bambino (2/12 anni n.c.) in 4° letto	€ 865.00 p/bambino
Riduzione 3°/4° letto adulto	€ 210.00 p/3° e 4° letto

### Occupazione massima camere:

Camera Superior Vista Mare Laterale: 3 adulti
Camera Superior Fronte Mare: 2 adulti + 1infant ( <i>occupazione minima 2 adulti</i> )
Camera Family Vista Giardino e Junior Suite Vista Mare: 4 adulti ( <i>occupazione minima 2 adulti</i> )

### PREZZI DI VENDITA

L'Agenzia non è in nessun caso autorizzata, pena violazione del presente accordo, a pubblicare sul proprio/i sito/i prezzi che non siano perfettamente allineati con quanto pubblicato sul sito [www.alpitour.it](http://www.alpitour.it) e non si potrà fare riferimento a prezzi di listino di Alpitour S.p.A. essendo lo stesso in regime di pricing dinamico.

Eventuale materiale promo/pubblicitario, prodotto in forma cartacea, dovrà essere preventivamente approvato per iscritto da parte di Alpitour World S.p.A.

### TASSE DA PAGARE IN LOCO

A partire dal 01 gennaio 2024 il governo greco ha sostituito la vecchia tassa di soggiorno con la "Climate Resilience Tax". Il pagamento dovrà essere corrisposto direttamente in struttura al momento del check-in

L'importo della tassa sarà per camera a notte – variabile in base alla categoria hotel e alla stagione:

1 e 2 stelle	€ 1,50 p/camera a notte
3 stelle	€ 3,00 p/camera a notte
4 stelle	€ 7,00 p/camera a notte
5 stelle	€ 10,00 p/camera a notte

**NOTA BENE:** gli importi relativi ai visti di ingresso o eventuali tasse di entrata/uscita, se richieste dalle autorità competenti, sono da ritenersi indicative e soggette a variazioni.

## SERVIZI INCLUSI/NON INCLUSI

### SERVIZI INCLUSI NELLA QUOTA DI PARTECIPAZIONE

- Trasporto aereo in classe economica sui voli speciali, pasti o rinfreschi a bordo se e come previsti dalla compagnia aerea
- Tasse e oneri aeroportuali
- Oneri gestione carburante e valute
- Ets carbon tax
- Sistemazione in camera a due letti con bagno o doccia nella struttura indicata
- Trattamento alberghiero indicato
- Trasferimenti collettivi in autopullman da aeroporto/hotel/aeroporto. Il trasferimento in esclusiva necessita di specifica richiesta ed è soggetto a conferma da parte dell'organizzatore valutata in base all'incidenza del costo supplementare
- Assistenza in loco di nostro personale specializzato o di quello del nostro Ufficio di Rappresentanza
- Franchigia bagaglio prevista dalla compagnia aerea
- Assicurazione Medico Bagaglio e Annullamento che prevede:
  - **ANNULLAMENTO/MODIFICA:** rimborso delle penali in caso di annullamento/modifica del viaggio per motivi certificabili, escluse Epidemie e Pandemie **ed anche il Covid-19**. Il rimborso massimo è di **5.000€ per persona**.
  - **ASSISTENZA ALLA PERSONA:** 22 Prestazioni fornite attraverso la Struttura Organizzativa in funzione 24h
  - **ASSICURAZIONE BAGAGLIO E ACQUISTI DI PRIMA NECESSITÀ:** Smarrimento, danneggiamento, furto, mancata riconsegna fino 1.000€; acquisti di prima necessità fino 310€.
  - **SPESE MEDICHE:** rimborso delle spese mediche fino a 30.000€ (Armenia, Ucraina, Uzbekistan, 5000€ per gli altri paesi esteri e 1.000€ in Italia)

**In caso di sinistro per Annullamento**, è necessario aprirlo **entro 4 gg** dall'evento e comunque non oltre il 4° giorno antecedente la data partenza.

### SERVIZI ESCLUSI DALLA QUOTA DI PARTECIPAZIONE

- Tassa di soggiorno – da regolare in loco
- I pasti non espressamente indicati in programma
- Le visite e le escursioni facoltative
- Le bevande (salvo ove diversamente indicato), extra alberghieri
- Le spese di facchinaggio, le mance
- Omaggi
- Tutto quanto non espressamente indicato su ogni singolo programma di viaggio
- Assicurazioni facoltative

## ASSICURAZIONI FACOLTATIVE

Acquistabili anche singolarmente e massimo entro 15 giorni ante partenza con comunicazione contestuale dei nominativi.

### TOP BOOKING FULL

Estero: 4,5% del valore complessivo della prenotazione

Valida per:

- **INTEGRAZIONE DELL'ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO:** annullamento o modifica per qualsiasi motivo o causa (imprevedibile al momento della prenotazione e che impedisca la partenza) fino alla data di partenza. Sono escluse Epidemie e Pandemie **ma COMPRESO il Covid-19**. Il rimborso massimo è innalzato fino a 25.000€ per persona e 80.000€ per pratica.  
Il "no show" rimane coperto solo per motivi certificabili.
- **SPESE RIPROGRAMMAZIONE VIAGGIO:** rimborso dei biglietti riacquistati in caso di arrivo in ritardo alla partenza dall'Italia.
- **RIMBORSO VACANZE PERDUTE:** rimborso del costo dei servizi a terra per i giorni non usufruiti a causa del rientro organizzato dalla Centrale Operativa.
- **RIMBORSO RITARDO AEREO:** rimborso di 100 euro per persona pagante in caso di ritardo in partenza superiore a 9 ore.
- **TUTELA LEGALE:** Indennizzo dei costi per la difesa legale degli interessi dell'assicurato durante il viaggio fino a 5.000 euro.
- **INTEGRAZIONE ASSISTENZA ALLA PERSONA:**
- **PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO:** innalzamento di 100 euro al giorno del massimale previsto nella polizza base.
- **VIAGGIO DI UN FAMILIARE:** In caso di decesso del viaggiatore, viene messo a disposizione un biglietto A/R per un familiare che voglia raggiungere il luogo dell'evento.
- **ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA:** in caso di ricovero ospedaliero che preveda assistenza dopo il rientro, verrà fornita l'ospedalizzazione domiciliare.
- **RIENTRO ANTICIPATO PER QUALSIASI MOTIVO:** organizzazione da parte della Centrale Operativa se il viaggio deve essere interrotto per un evento estraneo alla volontà dell'assicurato.
- **SPESE MEDICHE DI TRASFERIMENTO:** rimborso delle spese rimaste a carico dell'assicurato dovute a trasferimenti per ragioni sanitarie fino a 1.000 euro.
- **INTEGRAZIONE ASSISTENZA AI FAMILIARI A CASA:** informazioni ed assistenza per consulti medici e invio di un medico, trasporto in ambulanza, assistenza infermieristica, visite mediche.
- **INTEGRAZIONE ASSISTENZA ALLA CASA:** assistenza all'abitazione dell'assicurato durante il viaggio nel caso sia necessario un fabbro, un vetraio.
- **INTERRUZIONE VIAGGIO PER RICOVERO:** in caso di ricovero durante la vacanza, rimborso dei servizi a terra non fruiti per i giorni di degenza.
- **INFORTUNI IN VIAGGIO:** copertura degli infortuni che dovessero verificarsi durante la vacanza fino a 10.000 euro.
- **INTEGRAZIONE BAGAGLIO ED ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA':** innalzamento del massimale a 1.000 euro ed inclusione delle apparecchiature elettroniche; inoltre, indennizzo degli acquisti in caso di bisogno a primo rischio escludendo la risposta del vettore aereo.

**In caso di sinistro per Annullamento, è necessario aprirlo entro 5 gg dall'evento che lo ha causato e comunque non oltre la data partenza.**

### TOP BOOKING COVID (polizza acquistabile stand alone)

Premio € 20,00 per persona – esclusi gli infant

Valida per:

- PAGAMENTO DEI COSTI DEL PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO PER ATTESA DELL'ESITO TAMPONE O PER QUARANTENA;
- INDENNIZZO IN CASO DI RICOVERO SUBITO DOPO IL RIENTRO IN ITALIA;
- RIMBORSO DELLA PARTE DI SOGGIORNO NON FRUITO PER POSITIVITA' O RESTRIZIONI.

### TOP HEALTH (assicurazione facoltativa per integrazione massimale spese mediche):

- TBH1 - € 34,00 con un massimale di € 25.000 Italia e € 50.000 Estero
- TBH2 - € 44,00 con un massimale di e 100.000
- TBH3 - € 54,00 con un massimale di € 250.000
- TBH4 - € 74,00 con un massimale di € 500.000
- TBH5 - € 104,00 con un massimale di € 1.000.000

- THH6 - € 134,00 massimale illimitato

Il massimale è considerato aggiuntivo del massimale coperto dalla Polizza Base.

## CONDIZIONI DI ANNULLAMENTO/PENALI

In caso di annullamento del viaggio e/o variazioni verranno applicate le seguenti penalità:

### Annullamenti parziali inferiori al 30% del totale gruppo

- 10% fino a 30 giorni di calendario prima della partenza
- 20% da 29 a 15 giorni di calendario prima della partenza
- 50% da 14 a 7 giorni di calendario prima della partenza
- 80% da 6 a 3 giorni di calendario prima della partenza
- 100% della quota di partecipazione dopo tali termini

### Annullamenti totali o parziali superiori al 30% del totale gruppo

- Fino a 50 giorni perdita dell'acconto
- 20% da 49 a 30 giorni di calendario prima della partenza
- 30% da 29 a 15 giorni di calendario prima della partenza
- 50% da 14 a 7 giorni di calendario prima della partenza
- 80% da 6 a 3 giorni di calendario prima della partenza
- 100% della quota di partecipazione dopo tali termini

Le sopraccitate penali verranno di volta in volta riportate sulla convalida di prenotazione e sull'estratto conto al netto inviati da Alpitour all'Agenzia.

L'importo della penale sarà quantificato sommando: l'importo degli oneri di gestione valuta e carburante, i premi assicurativi, le percentuali sopra riportate sulla quota di partecipazione intesa come Quota Base + Settimane Supplementari ed eventuali Supplementi e/o Riduzioni riferiti al periodo di effettuazione del soggiorno e secondo la tipologia di camera confermata.

In caso di cancellazione di sistemazione in Business Class, verrà sempre addebitato l'intero importo del relativo supplemento (100% di penale).

Le medesime penali verranno applicate:

- a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti di espatrio
- nel caso in cui il gruppo volesse cambiare la destinazione e/o data del viaggio inizialmente confermato

Nessun rimborso spetta al cliente che decide di interrompere il viaggio o soggiorno.

Ai gruppi che prevedono servizi particolari (esempio voli di linea, gruppi Incentives, Prodotti Italia/Neve ed Europa) potranno essere applicate condizioni differenti rispetto a quanto sopra riportato.

Resta infine inteso che qualora si renda necessario acquistare posti voli extra, rispetto a quanto previsto dalla regolare programmazione Alpitour (compagnie aeree, ect..), le penali sulla quota parte del volato saranno pari al 100% indipendentemente dalla data di annullamento.

In ogni caso l'acquisto di posti extra potrebbe comportare un supplemento sulla quota in vigore al momento della preventivazione e/o conferma.

## CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il pagamento dei Gruppi per un importo complessivo fino a € 100.000 avverrà secondo i seguenti termini, modalità e condizioni di pagamento:

- 1° acconto 25% alla conferma
- 2° acconto 70% entro 25 giorni ante-partenza
- Saldo entro 10 giorni ante-partenza



**ATTENZIONE:** i pagamenti di cui sopra sono validi per le trattative standard ad eccezione di quelle strutture che riportano già in tabella indicazioni differenti o eventuali trattative ad hoc per le quali saranno validi i pagamenti indicati in fase di preventivazione da parte del prodotto.

## ULTERIORI INFORMAZIONI

### TASSE E ONERI OBBLIGATORI

Vengono addebitati all'atto della prenotazione (esclusi i bambini fino a 2 anni non compiuti). Tali importi sono comprensivi di tasse di imbarco/sbarco italiane ed estere, delle addizionali comunali e di eventuali altre tasse/oneri aeroportuali quali la Security Tax (tassa sicurezza passeggeri e personale aeroportuale), la Prm tax (tassa passeggeri a mobilità ridotta), la Rx tax (tassa controllo radiogeno bagagli) e la Cute Tax (tassa per la gestione informatizzata dei passeggeri in partenza). I valori indicati sono definiti sulla base di più parametri (aeroporto di partenza/arrivo, compagnia aerea, tassi di cambio) e sono determinati in base alle normative in vigore al momento della stampa del catalogo, pertanto possono subire successive variazioni/aggiornamenti. Tali voci sono riportate dettagliate sul sito [www.gruppoalpitour.it](http://www.gruppoalpitour.it) nella sezione "Alpitour World per TE" alla voce "Tasse e oneri aeroportuali obbligatori".

N.B. gli importi relative alle "Tasse e oneri aeroportuali obbligatori" non comprendono gli eventuali visti e/o carte turistiche d'ingresso previsti in alcune destinazioni.

Se prevista dall'amministrazione locale, ai viaggiatori che pernottano in qualsiasi struttura/sistemazione potrà essere richiesto il pagamento della tassa di soggiorno al momento del check-in o del check-out. Alpitour S.p. A. ed i rappresentanti in loco non possono farsi carico del pagamento né sono soggetti ad alcuna responsabilità in caso l'hotel/struttura non addebiti tale tassa, dovuta per legge, o i Clienti vengano meno al pagamento. L'offerta per il gruppo non è in tal senso inclusa di tale importo relativo alle tasse.

### DOCUMENTI DI ESPATRIO E INFORMAZIONI SANITARIE / SICUREZZA

Vi ricordiamo che trattandosi di informazioni suscettibili di variazione/aggiornamenti, il cliente è tenuto a prendere visione delle informazioni riportate sul sito [www.viaggiareassicuri.it](http://www.viaggiareassicuri.it) e sul sito [www.salute.gov.it](http://www.salute.gov.it) prima del perfezionamento della pratica e prima della partenza.

### REGOLE DI INGRESSO NEI PAESI / SPOSTAMENTI REGIONALI IN ITALIA

Data la variabilità della normativa, è indispensabile che i passeggeri, prima della prenotazione del viaggio e a pochi giorni dalla partenza, consultino il sito [Viaggiareassicuri.it](http://Viaggiareassicuri.it) per informarsi sulle ordinanze che regolano gli spostamenti tra le regioni italiane e le disposizioni emanate dalle nazioni estere in merito agli ingressi.

[Viaggiareassicuri.it](http://Viaggiareassicuri.it) è il portale del Ministero degli Esteri Italiano e costituisce a tutti gli effetti l'organo ufficiale al quale tutti i cittadini italiani o in partenza dall'Italia devono far riferimento.

Vi ricordiamo che le regole di ingresso nei vari paesi esteri potrebbero variare per cittadini di nazionalità diversa da quella italiana. In questo caso è necessario rivolgersi alla propria ambasciata.

### OPZIONI E PRENOTAZIONI

Il presente preventivo non costituisce conferma dei servizi sopra indicati poiché le disponibilità non sono ancora state opzionate. Le quote proposte sono da ritenersi indicative e soggette a riconferma all'atto della prenotazione.

L'accettazione delle prenotazioni/opzioni è subordinata alla disponibilità di posti e s'intende perfezionata al momento della conferma degli stessi da parte del Gruppo Alpitour. Qualora i servizi non fossero disponibili sarà nostra premura fornirvi proposte alternative che potrebbero comportare variazione di programmi e quote.

### ULTERIORI CONDIZIONI

Per tutto quanto non espressamente indicato, fare riferimento alle "Condizioni Generali di Vendita di Pacchetti turistici" pubblicate sul catalogo individuale attualmente in corso di validità a cui il viaggio si riferisce.

## INFORMATIVA PRIVACY \*\*

Con riferimento al trattamento dati personali è applicabile quanto disposto nelle Condizioni Generali di Agenzia nonché nel Contratto di nomina per il trattamento dei dati personali sottoscritto tra le Parti.

In particolare, ai sensi dell'art. 6.1 viii) delle Condizioni Generali di Agenzia, si ricorda che l'agenzia si impegna "a consegnare al cliente i due moduli informativi in tema di privacy (disponibili sul sito internet [www.easybook.it](http://www.easybook.it) nella sezione "Moduli da scaricare" e sul sito internet [www.alpitour.it](http://www.alpitour.it) nella sezione "Privacy") e relativi al trattamento dei dati personali dei clienti da parte dell'Organizzatore (modulo denominato "Informativa e Consenso Cliente Finale – Alpitour World S.p.A.") ed al trattamento dei dati dell'Assicurato da parte dell'Organizzatore (modulo denominato "Informativa e Consenso Assicurato – Alpitour World S.p.A."); nonché a controllarne la corretta sottoscrizione e compilazione (il modulo dell'Organizzatore "Informativa e Consenso Cliente Finale – Alpitour World S.p.A." dovrà essere



sottoscritto solo dal cliente che comunica un dato appartenente a categorie particolari); a conservare in originale presso di sé, per il periodo previsto dal Codice Civile e/o dalle leggi speciali in materia, entrambi i moduli relativi al consenso del Cliente e dell'Assicurato per il trattamento dei dati oggetto delle informative esibite, ed, infine, a trasmettere all'Organizzatore, dietro semplice richiesta, i relativi moduli debitamente sottoscritti dal cliente e/o dall'assicurato”.

Sarà inoltre cura dell'agenzia, solo nel caso di trattamento di categorie particolari di dati personali (ex dati sensibili) di uno o più partecipanti, anche la compilazione dell'apposito formato on line RICHIESTA SPECIALE (disponibile in Easybook, sezione “moduli da scaricare”) nel più breve tempo possibile e non oltre 7 giorni dalla prevista data di inizio vacanza, ciò per consentirci di ottenere in tempo utile riscontri dai nostri fornitori.

Ringraziandovi per la preferenza accordataci, restiamo a Vostra disposizione per qualsiasi chiarimento in merito alla nostra offerta.

Cordiali Saluti.

**Laura Primieri**

Ufficio Gruppi Mainstream & Seamless

**Alpitour World S.p.A.**

Tel. 011 1968.2424

[gruppi.mainstream@alpitourworld.it](mailto:gruppi.mainstream@alpitourworld.it)