

GUIDA PER GLI UTENTI



GUIDA PER GLI UTENTI

CONDIZIONI DI UTILIZZO

La **MultiCinema ALI** è valida **7 mesi dall'acquisto + 7 mesi dall'attivazione + i mesi di validità dei singoli circuiti**:

- **circa 12 mesi** per: The Space Cinema, UCI Cinemas, UniCi, Il Regno del Cinema, Notorious Cinemas, Circuito Cinema Bologna, Circuito Cinema, The Screen Cinemas, SpazioCinema Anteo, Palazzo Adriano, PopUp Cinema
- **6 mesi** per Giometti Cinema
- Potrai, volta per volta, indicare il tuo multisala preferito per ricevere i relativi ticket ingresso
- Il biglietto generato per ogni scelta non può essere annullato o sostituito
- Ognuno dei 10 ingressi è valido per 1 persona
- La **MultiCinema ALI** non è rimborsabile
- La data di scadenza NON può essere modificata

GUIDA PER GLI UTENTI

COME ATTIVARE LA MultiCinema ALI

Una volta ricevuto il voucher dalla casella di posta no-reply@bitq.it:

- **vai in HOMEPAGE Ali x te**
- **seleziona il BOX BitQ** e accedi alla piattaforma ticketing
- clicca sulla categoria **MultiCinema ALI**
- **riscatta il tuo voucher** inserendo il codice ricevuto nel campo «VOUCHER» e cliccando su **RICHIEDI**

The screenshot shows a user interface for redeeming a voucher. At the top left, there is a green checkmark icon followed by the text 'Voucher'. Below this, there is a text input field containing the placeholder text 'INSERISCI IL TUO CODICE VOUCHER'. To the right of the input field is a green button labeled 'VERIFICA COUPON'. Below the input field, there is a small line of text: 'Utilizza il codice voucher che hai ricevuto.' Further down, there is another line of text: 'L'importo pagato include tutti i costi di gestione del servizio.' At the bottom of the interface is a large green button labeled 'RICHIEDI'.

- Ricevi via e-mail la conferma di attivazione della MultiCinema ALI

Vedi slide successiva **«Come chiedere i biglietti del circuito preferito»**

GUIDA PER GLI UTENTI

COME CHIEDERE I BIGLIETTI DEL CIRCUITO PREFERITO:

- vai in **HOMEPAGE *Ali x te***
- **seleziona il BOX BitQ** e accedi alla piattaforma di ticketing
- clicca sulla sezione **ACQUISTI** e nel menù laterale seleziona **COMPLETATI**
- clicca su **GESTISCI** di MultiCinema ALI
- dal dettaglio della MultiCinema ALI potrai **visualizzare il residuo** dei biglietti disponibili **e la scadenza**
- scorrendo nella pagina, potrai selezionare il circuito cinema desiderato tra quelli disponibili cliccando su **INFO PRODOTTO** (per visualizzare la relativa scheda)
- all'interno della scheda, al termine della descrizione, cliccando **SELEZIONA** potrai indicare la quantità di biglietti desiderata
- clicca **CONFERMA** per ricevere, entro pochi minuti, i biglietti direttamente sulla tua mail

Tutti i biglietti chiesti della tua MultiCinema ALI saranno sempre disponibili all'interno di ogni rispettivo ordine e nella sezione **BIGLIETTI BITQ**

COME RECUPERARE I BIGLIETTI:

- Clicca sul logo **Ali x te**
- **seleziona il BOX BitQ** e accedi alla piattaforma di ticketing per riscattare o recuperare i voucher

Nella **HOMEPAGE** della **piattaforma BitQ**:

- Clicca su **BIGLIETTI**
- Scegli l'azione «**Re-invia**» (per ricevere i biglietti direttamente sulla tua mail) o «**Scarica**» (per ottenere il pdf direttamente sul tuo dispositivo).

GUIDA PER GLI UTENTI

GRAZIE