

# GUIDA SELF CARE UTENTI ALI

---

Istruzioni per recuperare i carnet cinema richiesti negli ultimi 12 mesi



# GUIDA SELF CARE UTENTI ALI

---

Per recuperare i biglietti del cinema prenotati negli ultimi 12 mesi:

- Vai su **Ali x te**
- Nella **HOMEPAGE** di **Ali x te** clicca sul **logo BitQ** per riscattare / recuperare i tuoi biglietti



# GUIDA SELF CARE UTENTI ALI

## Nella HOMPAGE della piattaforma BitQ:

1. clicca su **BIGLIETTI** per visualizzare i tuoi ordini
2. scegli l'azione «**Re-invia**» o «**Scarica**»

## Se hai scelto:

- **il carnet The Space Cinema:** cliccando «Re-invia» o «Scarica» potrai disporre del tuo carnet in formato pdf contenente 10 ingressi
- **il carnet UCI Cinemas, UNICI, Notorious o SpazioCinema Anteo:** cliccando «Re-invia» o «Scarica» su uno qualsiasi dei 10 biglietti disponibili, potrai ricevere l'intero carnet contenente i 10 pdf validi per ciascun ingresso
- **i biglietti della MULTICINEMA ALI:** se la spedizione contiene più di un biglietto, le funzioni «Re-invia» o «Scarica» opereranno sull'intera spedizione (es. se hai chiesto 2 biglietti, cliccando «Re-invia» o «Scarica» di uno dei 2 biglietti, li riceverai entrambi).

Se la spedizione contiene più di un biglietto, le funzioni 'Re-Invia' e 'Scarica' opereranno sull'intera spedizione

Azioni	N. Biglietto	N. Ordine	Nome Offerta	Nome	Cognome	Email	Rag. Soc.	Data	Codice Biglietto
	Cerca I	Cerca	Cerca	Ce	Cerca	Cerca	Cerc	aaaa-r	Cerca Codice Bigliett
<b>Re-Invia</b> Scarica	N° 27351 Singolo 1 di 1	3551	The Space Cinema - 1 Ingresso...	Utente	ALI	info@bitq.it		26/06/2018 - 09:28	40F407E5AE9D5BE8998F

Visualizza 10 voci Visualizza dal 1 al 10 di 1 elementi

# GUIDA SELF CARE UTENTI ALI

---

**GRAZIE**