

## GUIDA SELF CARE UTENTI ALI

---

Istruzioni per recuperare i carnet cinema richiesti negli ultimi 12 mesi



## GUIDA SELF CARE UTENTI ALI



Per recuperare i biglietti del cinema prenotati negli ultimi 12 mesi:

- vai su **AlixTE** (raggiungibile dall'home page del sito ALI, scrollando in fondo alla pagina, consulta la notizia *Scopri le convenzioni su AlixTE* > clicca su *Visita AlixTE* > accedi alla piattaforma di sconti e convenzioni)
- dalla **homepage di AlixTE** clicca sull'immagine azzurra di **BitQ** per riscattare / recuperare i tuoi biglietti



- Nella **homepage della piattaforma BitQ**:
  - clicca su **BIGLIETTI** per visualizzare i tuoi ordini
  - clicca su **Gestisci**
  - clicca su **Azioni Disponibili** per Inviare per email o Scaricare i tuoi ingressi.

Azioni	N.Biglietto	N.Ordine	Nome Offerta	Nome Cognome - Rag.Soc.	Email	Data	Codice
	<input type="text" value="Cerca N.Bigl"/>	<input type="text" value="Cerca"/>	<input type="text" value="Cerca N"/>	<input type="text" value="Cerca Nor"/>	<input type="text" value="Cerca Email"/>	<input type="text" value="aaaa-mm"/>	<input type="text" value="Cerc"/>
<input type="button" value="Gestisci"/>	N° 4328376 Gruppo 737037 1 di 10	1504608	UCI Cinemas - Biglietto 1 ingresso...			23/10/2025 - 11:35	D4E0

# GUIDA SELF CARE UTENTI ALI

VETRINA ACQUISTI I MIEI DATI PAGAMENTI MESSAGGI BIGLIETTI

Gestione Biglietti  
**UCI Cinemas - Biglietto 1 ingresso 2D/3D - FASCIA A**

Biglietto 1 del 16/10/2025 (N°4328374)

Ultima azione: Il biglietto è stato scaricato in gruppo il 01/11/2025 alle 14:00:03

Azioni Disponibili

Invia per email

Scarica

Scegli tra 2 funzioni:

- **Invia per email**
- **Scarica**

**Ricordati che** se hai scelto:

- **The Space Cinema** potrai disporre del tuo carnet in formato pdf contenente 10 ingressi (codice unico per tutti i biglietti)
- **UCI Cinemas, UniCI, Notorious o SpazioCinema Anteo**, cliccando su uno qualsiasi dei 10 biglietti disponibili, potrai re-inviare o scaricare i singoli biglietti del carnet. Clicca su SCARICA TUTTO se vuoi scaricare l'intero carnet
- **MULTICINEMA ALI**
  1. Non hai ricevuto il voucher? Segui questi passaggi sulla piattaforma BitQ: Acquisti > Completati > Voucher Campagna-Multicinema ALI e clicca su Gestisci, per ricevere il voucher Multicinema via e-mail dall'indirizzo no-reply@bitq.it, unitamente alle istruzioni per il successivo utilizzo.
  2. Hai già riscattato il voucher, ma non hai ricevuto il/i tuo/tuoi biglietti? Acquisti > Completati > Multicinema ALI e clicca su Gestisci oppure consulta la guida cliccando qui

Per qualsiasi necessità clicca su «**Serve aiuto?**» per visualizzare le domande frequenti o per scriverci